

SILVERLINE

OCAK KULLANMA KILAVUZU

MODELLER

CS5426...

CS5622...

İçindekiler

1	ÖNSÖZ.....	4
2	GÜVENLİK İLE İLGİLİ ÖNEMLİ BİLGİLER.....	5
3	ODA HAVALANDIRMASI.....	10
	3.1 Cihazın Kurulumu İçin Tavsiyeler	10
4	CİHAZIN KURULUMU.....	12
5	MODELLER.....	14
6	CİHAZIN TANITILMASI	15
7	ÖN HAZIRLIK VE MONTAJ.....	18
	7.1 Gaz Bağlantısı Yapılırken Uyulması Gereken Kurallar.....	18
	7.2 Gaz Hortumunun Bağlanması.....	19
8	GAZ DÖNÜŞÜMÜ.....	22
	8.1 Gazlı Ocaklarda Enjektör Değişimi.....	22
9	OCAĞIN KULLANIMI.....	24
	9.1 Gaz Kesici Emniyet Tertibatı.....	24
	9.1.1 Gaz Kesici Emniyet Tertibatı.....	24
	9.2 Enerji Tasarrufu İçin Öneriler.....	26
10	TEMİZLİK VE BAKIM.....	27
	10.1 Ocak Elemanlarının Sökülmesi.....	27
11	ELEKTRİK DEVRE ŞEMALARI.....	29
12	10 NAKLİYE İLE İLGİLİ BİLGİLER.....	30
13	YETKİLİ SERVİS ÇAĞIRMADAN ÖNCE YAPILMASI GEREKEN İŞLEMLER.....	31
14	MÜŞTERİ SERVİS VE GARANTİ.....	33
15	ÜRÜN BİLGİ FİŞİ.....	39
16	SERVİS LİSTESİ.....	41
17	GARANTİ ŞARTLARI.....	44
18	GARANTİ BELGELERİ.....	45

1 ÖNSÖZ

DEĞERLİ MÜŞTERİMİZ,

Öncelikle ürünümüzü satın aldığınız için teşekkür ederiz. Bu kullanım kılavuzundaki tüm talimat ve uyarıları dikkatlice okuyunuz. Bu kılavuz; ürününüzün güvenli kurulumu, kullanımı ve bakımı hakkında önemli bilgiler ve cihazınızdan en yararlı biçimde faydalanmanız için gerekli uyarılar içermektedir. Bu kılavuzu ileride gerekli olduğunda kullanılmak üzere güvenli ve kolay ulaşılabilir bir yerde saklayınız. Üretici bu kitapçığın çeviri ya da basımından kaynaklanan, cihazın hatalı kullanımından doğacak, insana, çevresine veya diğer malzemelere gelebilecek zararlardan sorumlu tutulamaz. Geliştirme ve iyileştirme politikasının bir sonucu olarak üretici, ürün özelliklerini ve performansını veya kullanım kılavuzunun içeriğini bilgi vermeden değiştirme hakkını saklı tutar.

2 GÜVENLİK İLE İLGİLİ ÖNEMLİ BİLGİLER

- Bu bölümde, kişisel yaralanma ya da maddi hasar tehlikelerini önlemeye yardımcı olacak güvenlik talimatları yer almaktadır. Bu talimatlara uyulmaması halinde, her türlü garanti geçersiz hale gelebileceği gibi ortaya çıkacak zararlardan firmamız sorumlu olmayacaktır.

Genel Güvenlik



DİKKAT!

Cihaz ve erişilebilir kısımları, kullanım esnasında sıcaktır. Isıtma elemanlarına dokunmaktan kaçınmak için özen gösterilmelidir. Sürekli gözetim sağlanmıyorsa 8 yaş altındaki çocuklar uzak tutulmalıdır. Bu cihaz, denetim sağlanması veya cihazın güvenli bir şekilde kullanılması ve karşılaşılan tehlikelerin anlaşılması ile ilgili bilgi verilmesi durumunda, yaşları 8 ile üzerinde olan çocuklar ve fiziksel, işitsel veya akıl yetenekleri azalmış veya tecrübe ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılabilir. Çocuklar cihaz ile oynamamalıdır. Temizleme ve kullanıcı bakımı çocuklar tarafından denetimsiz olarak yapılmamalıdır.



DİKKAT!

Cihaz pişirme amaçlıdır. Odayı ısıtmak gibi diğer amaçlarla kullanılmamalıdır.

- Bu ürün evde kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Ticari amaçlarla kullanıma izin verilmemektedir.
- Yemek pişirmek ve ısıtmak dışında başka bir amaçla kullanılamaz.
- Başka herhangi bir maksatla kullanımı (Örneğin; Bulunduğu odayı ısıtmak) tehlikeli ve uygunsuzdur.
- Ürünün uygunsuz, yanlış veya elverişsiz kullanımı sonucu insana, çevresine veya diğer malzemelere gelebilecek zararlardan sorumlu tutulamaz.
- Sıcaklığı ocağa yansıtacak, hasarlı uygun boyuta sahip olmayan, pişirme tezgahının sınırlarını aşan veya kötü yerleştirilmiş kaplar ciddi yaralanmalara sebebiyet verebilir. Pişirme kaplarıyla ilgili tavsiye ve uyarılara uyunuz.
- Ürününüzü kullanmadan önce ambalaj malzemelerinin tümünü çıkardığınızdan emin olunuz.
- Kullanım esnasında erişilebilir bölümler sıcak olabilir.

- Cihazınız harici bir zamanlayıcı veya ayrı bir uzaktan kumanda sistemi ile çalışmak üzere tasarlanmamıştır
- Ocağınızı asla buharlı temizleyici ile te mizlemeyiniz.



DİKKAT!

Ocak camı kırıldığında derhal bütün brülörleri kapatınız, cihaz yüzeyine dokunmayınız ve cihazı kullanmayınız.



Yüzey çatlak ise, elektrik çarpması ihtimalini önlenmek için cihazın devresini açınız.

- Ürün üzerinde hiçbir onarım, bakım veya değişiklik yapmayınız.
- Ancak, bazı sorunları giderebilirsiniz.
- Bütün bakım ve onarımlar sadece yetkili servis tarafından yapılmalı ve sadece orijinal yedek parça kullanılmalıdır. Cihazınızın fişi topraklı olduğundan prizinizin de mutlaka topraklı olması gerekmektedir.
- Hiçbir zaman fişi kablolarını çekerek çıkartmaya çalışmayınız.

Ürünü taşıırken, temizlerken veya bakım yapılırken fişini elektrik prizinden çıkarınız. Cihazınızın elektrik kablolarını sıcak bölgelerden geçirmeye dikkat ediniz.

Kullanacağınız gaz borusunun ya da hortumunun sıcak bölgelerden geçmemesine ve mutlaka gaz kaçağı olup olmadığını sabun köpüğü ile kontrol edilmesine dikkat ediniz.

Cihazınızda kullanacağınız gaz hortumunu hortum başlığına taktıktan sonra kelepçe ile sıkınız. Gaz kaçağı olup olmadığını yine sabun köpüğü ile kontrol ediniz.

Ürünün çalışması sırasında kenarları sıcak olacağından, yakınına, yanıcı maddeler konulmamalıdır.

Boş kapları ve tencereleri açık bek gözlerinin üstüne koymayınız. Hasar görebilirler.

Her kullanımdan sonra ürünün düğmelerinin kapalı konumda olup olmadığını kontrol ediniz.

İlaç alımı ve/veya alkol kullanımı gibi, muhakeme yeteneğinizi etkileyebilecek durumlarda ürünü kullanmayınız

Yemeklerinizde alkol kullanırken dikkatli olunuz. Çünkü alkol, yüksek sıcaklıkta buharlaşır ve sıcak yüzeylerle temas ettiğinde alev alarak yangın çıkmasına neden olabilir.



TEHLİKE!

Yangını su ile söndürmeye çalışmayınız, ancak cihazın devresi kapatılır ve sonra; Örneğin bir kapak ve bir yangın battaniyesi ile alev örtülür.



TEHLİKE!

Malzemeleri pişirme yüzeyinde muhafaza etmeyiniz.

- Gaz borusunu ya da hortumunu ekstra ağırlık ya da sert darbelere maruz bırakmayınız.
- Tencereyi ürün üzerine çarpmayınız.
- Beklerin üzerine büyüklükleri ile orantılı tencereyi yerleştiriniz. Küçük beklerde büyük çaplı tencere, büyük bekte küçük çaplı tencereler kullanmayınız.
- Tencereyi yanıcı bekin tam ortasına yerleştiriniz.
- Ürününüzü kendi halinde çalışmaya bırakmayınız, sık aralıklarla kontrol ediniz.

Çocuklar İçin Güvenlik

- Ürün kullanımdayken ve kullanım sonrasında soğuyana kadar ürünün açıktaki kısımları ısınacaktır; çocuklar uzak tutulmalıdır.
- Ürünün üzerine çocukların ulaşabilecekleri nesneleri koymayınız.
- Naylon ve strafor gibi ambalaj malzemelerinin güvenlik nedeni ile çocukların ulaşabilecekleri yerlerden uzak tutun, aksi halde tehlikeli olabilir.



DİKKAT!

Eğer cihazı bir daha kullanmamaya karar verirsiniz, cihazın fişini prizden çekerek elektrik temasını ve cihazın gaz bağlantısını kesiniz. Kullanılmayan cihazlar çocuklar için güvenlik riski taşır. Bu yüzden cihazı çocukların ulaşabilecekleri yerlerden uzak tutunuz.

Gaz Çalışmalarında Güvenlik

- Gaz ekipmanları ve sistemler üzerinde yapılacak her türlü çalışma yetkili servis tarafından yapılmalıdır.
- Kurulumdan önce yerel dağıtım (gaz türü ve gaz basıncı) koşullarının ürün ayarlarıyla uyumlu olup olmadığını kontrol edin.

- Ürün, geçerli kurulum yönetmeliklerine göre kurulmalı ve bağlanmalıdır.
- Havalandırmayla ilgili gerekliliklere özellikle dikkat edilmelidir.
- Gazlı ürünler ve gaz sistemlerin düzgün çalışmaları için düzenli olarak kontrol edilmelidir. Lütfen yıllık bakım yaptırınız.
- Gazlı ocak gözlerini düzenli olarak temizleyin. Alevler mavi olmalı ve düzgün bir şekilde yanmalıdır.
- Gazlı ürünlerde gazın iyi yanması gereklidir. Yeterli gaz yanması yoksa karbonmonoksit (CO) açığa çıkabilir. Karbonmonoksit renksiz, kokusuz ve çok zehirli bir gazdır ve küçük miktarlarının bile ölümcül etkisi vardır.
- Gazla ilgili acil durumlar için telefon numaralarını ve gaz kokusu alınması durumunda alınacak önlemler hakkında bilgileri yerel gaz tedarikçinizden isteyiniz.



DİKKAT!

Gazlı pişirme ürünlerinin kullanılmasıyla, bulunduğu odada nem, ısı ve yanma ürünleri ortaya çıkar. Özellikle cihaz kullanımdayken mutfağın iyi havalandırıldığından emin olunuz. Doğal havalandırma deliklerini muhafaza ediniz veya mekanik bir havalandırma tertibatı (fırın üstü aspiratör, davlumbaz) taktırınız. Cihazın uzunca bir müddet yoğun kullanımı ilave bir havalandırma isteyebilir, örneğin, bir pencerenin açılması veya daha etkili havalandırma varsa mekanik havalandırma seviyesini yükseltiniz.

Gaz Kokusu Aldığınızda Yapmanız Gerekenler

- Gazlı ürünlerin ve gaz sayaçlarının üstündeki tüm valfleri kapatınız.
- Çıplak ateş kullanmayınız ve sigara içmeyiniz.
- Hiçbir elektrikli düğmeyi çalıştırmayınız. (Ör. Lamba düğmesi veya kapı zili)
- Kapıları ve pencereleri açınız.
- Tüm boruların ve bağlantılarının kaçak yapıp yapmadıklarını kontrol ediniz. Hala gaz kokusu alıyorsanız evden çıkınız.

Elektrikle İlgili Çalışmalarda Güvenlik

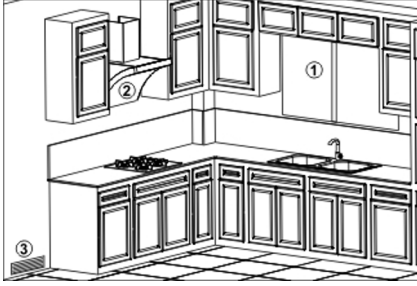
- Elektrikli ekipmanlar ve sistemler üzerinde yapılacak her türlü çalışma, yetkili ve ehliyetli kişiler tarafından gerçekleştirilmelidir.
- Herhangi bir hasar durumunda ürünü kapatın ve elektrik bağlantısını kesiniz. Bunun için evinizin sigortasını kapatınız.
- Sigorta akımının ürün akımıyla uyumlu olduğundan emin olunuz.



DİKKAT!

Tüm bekleri ve herhangi bir elektrikli ısıtıcı elemanını derhal kapatın ve cihazı güç kaynağından ayırınız. Cihazın yüzeyine dokunmayınız. Cihazı kullanmayınız.

3 ODA HAVALANDIRMASI



Res. 1

- 1- Pencere
- 2- Davlumbaz
- 3- Hava Tahliye

Yanma için gereken hava, oda havasından alınır ve çıkan gazlar doğrudan doğruya odanın içine verilir. Ürününüzün güvenli çalışması için iyi bir oda havalandırması şarttır. Oda havalandırması için kullanılabilecek herhangi bir pencere ya da kapı yoksa ilave bir havalandırma kurulmalıdır (Res. 1).

Oda Büyük-lüğü	Havalandırma Açıklığı
5 m ³ ' den küçük	min. 100 cm ²
5 m ³ ile 10 m ³	min. 50 cm ²
10 m ³ 'den büyük	Gerekmez
Bodrum veya kilerde	min. 65 cm ²



Bu cihaz yanma ürünlerini tahliye tertibatına bağlanmamıştır. Bu cihaz geçerli olan montaj yönetmeliklerine göre bağlanmalı ve tesis edilmelidir. Havalandırma ile ilgili şartlara özel özen gösterilmelidir.

3.1 Cihazın Kurulumu İçin Tavsiyeler

Bu işlemler yetkili bir teknisyen tarafından özel olarak yapılmalıdır.

- Cihaz yürürlükteki düzenlemelere uygun olarak kurulmalıdır.
- Yetkili servis teknisyeni havalandırma ve atık gazların tahliyesiyle ilgili yürürlükte ki kanunlara uymalıdır.
- Bakım yada tamir işlerine başlamadan önce mutlaka cihazın gaz bağlantısı kesilmelidir.
- Cihaz ısıya dayanıklı ünitelerin içine yerleştirilmelidir.
- Ocağın çalışma yüzeyi, ocağın yerleştirileceği ünitenin yüzeyinden yüksek olmalı ve oda sıcaklığından 60° daha yüksek bir sıcaklığa dayanabilir özellikte olmalıdır.

- Cihaz, Kolayca tutuşabilen maddelerden (perde vs.) uzak bir bölgeye (en az 20 cm uzağa) kurulmalıdır.
- Cihazın bağlantısı tamamlandıktan sonra cihazda gaz kaçağı olup olmadığı kontrol edilmelidir. Bu kontrol gaz kaçak dedektörü ile yapılmalıdır. Uygulamanın ardından bağlantı etrafında hiçbir gaz kaçağı gözlenmemelidir. Aksi halde bağlantı tekrar kontrol edilmelidir.
- Cihazın gaz bağlantıları için kullanılan tüm gaz bağlantı parçaları ve gaz dağıtım bileşenlerinin ulusal ve uluslararası gerekliliklere uygun olduğundan emin olunmalıdır.
- Cihazınız yalnızca evde kullanım için tasarlanmıştır ve onayı alınmıştır. Ticari yada yarı ticari mekanlarda kurulup kullanılmamalıdır. Bu şekilde kullanıldığı taktirde oluşan cihaz arızaları garanti kapsamı dışındadır.
- Ocağın çalışma yüzeyi, ocağın yerleştirileceği ünitenin yüzeyinden yüksek olmalı ve oda sıcaklığından 60 °C daha yüksek bir sıcaklığa dayanabilir özellikte olmalıdır. Cihazınız kullanımdayken plastik vb. eşyalarınızı cihazınıza yakın konumda bırakmayınız.



TEHLİKE!

Gaz bağlantılarını alevle kontrol etmeyiniz.

YERLEŞİM

4 CİHAZIN KURULUMU

- Bu cihaz yürürlükteki yönetmeliklere göre ve sadece iyi havalandırılmış yerlerde tesis edilmelidir. Bu cihazı tesis etmeden veya kullanmadan önce talimatları okuyunuz. Kurulum, talimatlara göre yetkili bir servis tarafından yapılmalıdır. Firmamız, yanlış kurulumdan dolayı insana, çevresine veya diğer malzemelere gelebilecek zararlardan sorumlu tutulamaz.
- Ürünü kullanıma hazır duruma getirmek için yetkili servisi çağırmadan önce elektrik ve/veya gaz tesisatının uygun olduğundan emin olunuz. Değil ise ehliyetli bir elektrik teknisyeni veya tesisatçı çağırarak gerekli düzenlemeleri yaptırınız. Daha sonra yetkili servisi çağırınız.
- Ürünün yerleştirileceği yerin ve ayrıca elektrik ve/veya gaz tesisatının hazırlanması müşteriye aittir.



DİKKAT!

ÇEVRESEL UYARI:

Cihazın kurulumdan sonra ambalaj malzemelerini lütfen güvenlik ve çevre koşullarına gereken önemi göstererek çöpe atınız. Atık ambalajların yeniden kullanımı için özelliklerine göre (folyo, karton, strafor vb.) ilgili geri dönüşüm kutularına atınız. Ürünü çöpe atmadan önce çocukların ehlikeye maruz kalmaması için elektrik kablosunu keserek kullanılmaz hale getiriniz.

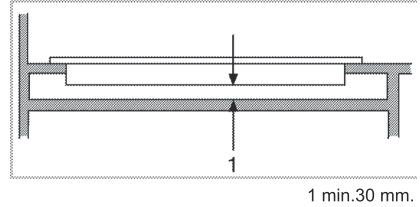
Kurulum Uyarıları

- Ürünün kurulumunda, elektrik ve/veya gazla ilgili yerel standartlarda belirtilen kurallara uyulmalıdır. Ürünün gaz dağıtım sistemine bağlantısı yalnızca yetkili ve ehliyetli bir kişi tarafından yapılabilir.
- Yerel gaz dağıtım merkezinden gelen gazın basıncı ve türü, ürünün tip etiketinde veya gaz gösterim etiketinde belirtilen verilerle aynı olmalıdır.
- Elektrik kablosu ezilmemeli, katlanmamalı ya da sıkıştırılmamalı veya ürünün sıcak parçalarına temas ettirilmemelidir. Kurulumdan sonra fiş kolay erişilebilir bir konumda olmalıdır. Ancak ocakların üzerinde bir yere gelmemelidir

- Ocak, piyasadan temin edilebilen tezgahlara kurulacak şekilde tasarlanmıştır. Ürün ile mutfak duvarları e mobilya arasında güvenli bir mesafe bırakılmalıdır. Lütfen şekilde gösterilen ölçülere göre montaj yapınız.
- Kullanılan yüzeyler, sentetik laminantlar ve yapıştırıcılar ısıya (minimum 100 °C) dayanıklı olmalıdır. Bu ısıya dayanıklı olmayan sentetik laminantlar ve yapıştırıcılar, plastik veya yapışkanlı malzemeler hasar görebilir. Sıcaklık artışına karşı gerçek dayanıklılık mutfak ünitelerinin yüzey cila sınıfının performans derecesine bağlıdır.
- Belirli mutfak ünitesi yüzeyi cila türleri (örneğin vinil) yukarıda belirtilen sıcaklıklardan daha düşük sıcaklıklarda ısıdan hasar görme veya renk atmaya özellikle hassastır.
- Tezgah yatay olarak düzleştirilmeli ve tespit edilmelidir.
- ezgah üstüne ocak için açılacak boşluğu, ocağın kurulum boyutlarına göre kestiriniz
- Ocağı bir dolabın üzerine monte ederken, dolapla ocak arasını ayırmak için bir raf monte edilmelidir. Bir ankastre fırının üzerine monte ediliyorsa aradaki mesafe en az 30 mm. olmalıdır (Cihazı yerleştir-

meden önce, yerel dağıtım şartlarından (gaz cinsi ve gaz basıncı) ve cihaz ayarının uygun olduğundan emin olunuz.

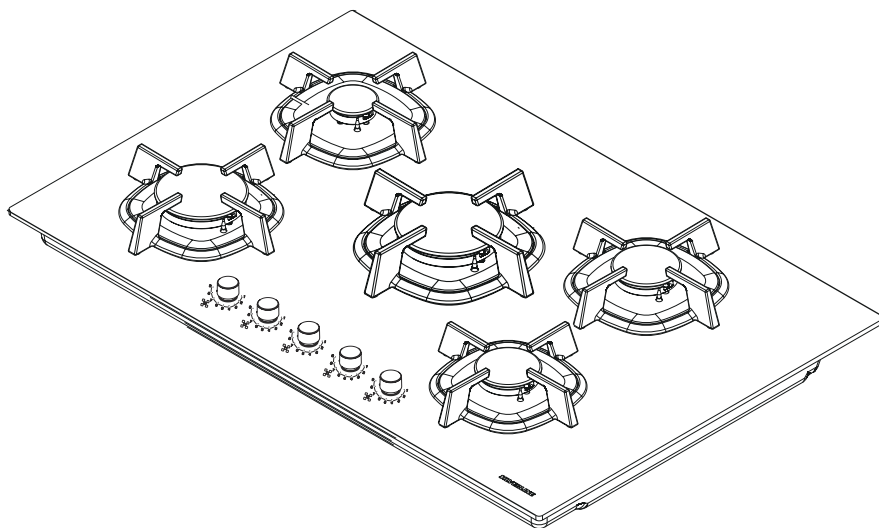
- Bu cihaz ayar şartları etikette belirtilmiştir



Res. 2: Montaj Min. 30 mm

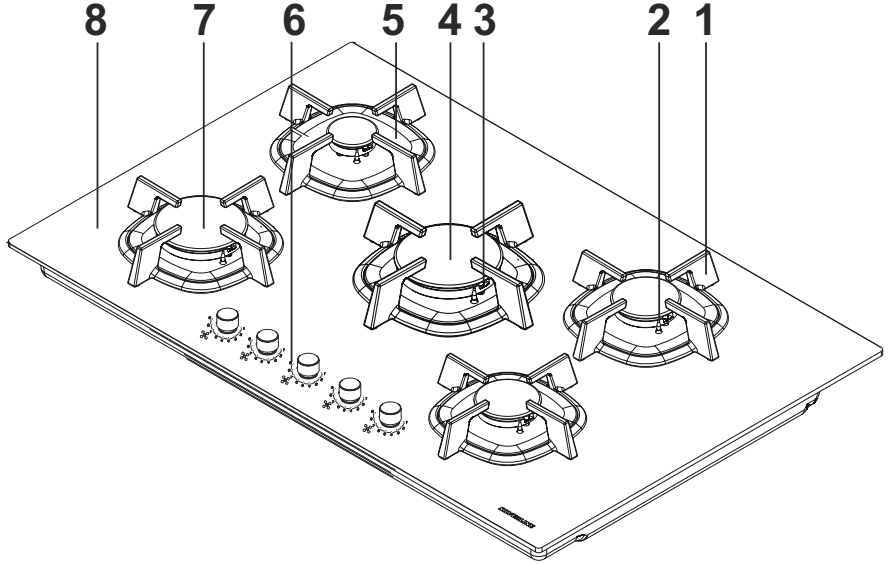
- Örneğin, bir çekmecenin üzerine monte edilmesi nedeniyle ürünün alt tarafına dokunabiliyorsa, bu kısmın ahşap bir levha ile kaplanması gerekir.
- Ürünü, buzdolabı veya derin dondurucu yakınına kurmanız tavsiye edilmez, aksi halde yayılan ısı nedeniyle adı geçen cihazların performansı olumsuz yönde etkilenecektir.

5 MODELLER



Res. 3: CS5426 - CS5622

6 CİHAZIN TANITILMASI



Res. 4

- | | |
|-----------------------------|--|
| 1- Tencere Taşıyıcılar | 6- Gazlı yanıcı kumanda düğme-
leri |
| 2- Gaz Kesici Termik Eleman | 7- Bek Yuvası |
| 3- Buji | 8- Cam Tabla |
| 4- Wok Beki | |
| 5- Kuvvetli Bek | |

	CS5426	CS5622
Tip Numarası	BI755010GCFG	BI75510GMFG
Genişlik	750mm	750mm
Derinlik	520mm	520mm
Yükseklik	55mm	55mm

CS5426 - CS5622

Wok Beki	3,8 KW
Kuvvetli bek (Sol Ön)	2,9 KW
Normal bek (Sağ, Sol Arka)	1,75 KW
Yardımcı Bek (Sağ Ön)	1 KW
Besleme gerilimi	220 - 240 V AC
Ateşleme	Elektrikli
Emniyet	Gaz Kesici Termik Eleman
Besleme Frekansı	50 - 60 Hz
Kablo Kesiti	3G x 0,75 mm ² 16 A 250 V
Gazlı Ürünün Kategorisi	II 2H3+ / II 2H3B/P / I3+
Gaz Tipi / Basıncı	G20 / 20 mbar
Gaz Tipi / Basıncının Dönüştürülmesi	G30 / 30 mbar
Elektriksel Gücü	1,2 W



Ürünün üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünle birlikte verilen diğer basılı dokümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

Wok Bek	LPG (G30-30 mbar)	NG (G20)
Enjektör Çapları (mm)	0,98	1,35

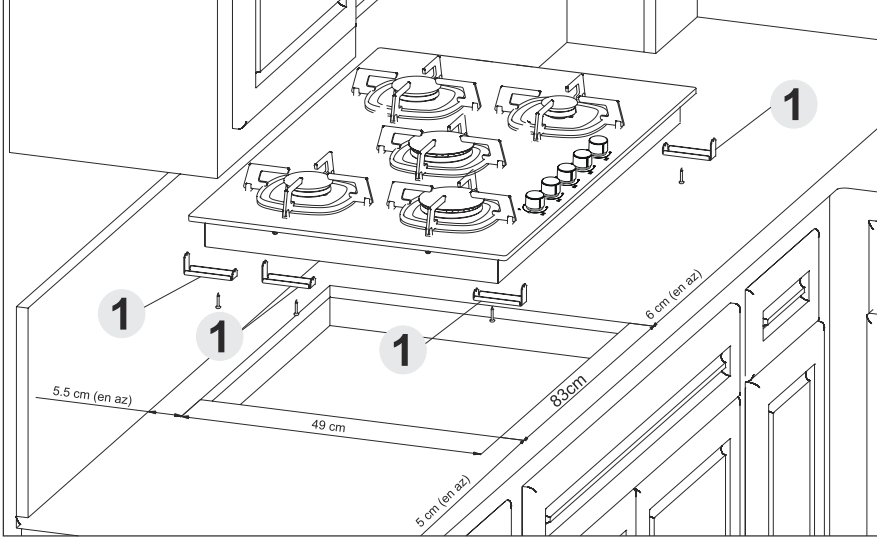
Nominal Güç (kW)	3,8	3,8
Debi	277 g/h	0,362 m³/h

Büyük Bek	LPG (G30-30 mbar)	NG (G20)
Enjektör Çapları (mm)	0,85	1,15
Nominal Güç (kW)	2,9	2,9
Debi	218 g/h	0,276 m³/h

Orta Bek	LPG (G30-30 mbar)	NG (G20)
Enjektör Çapları (mm)	0,65	0,97
Nominal Güç (kW)	1,75	1,75
Debi	127 g/h	0,166 g/h

Küçük Bek	LPG (G30-30 mbar)	NG (G20)
Enjektör Çapları (mm)	0,50	0,72
Nominal Güç (kW)	1	1
Debi	73 g/h	0,095 g/h

7 ÖN HAZIRLIK VE MONTAJ

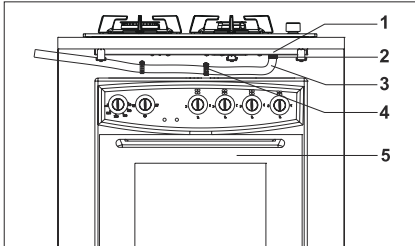


Res. 5

Yukarıda verilen ölçüler 90 cm ocaklar için geçerlidir ().

Ocağın montaj yapılacağı yüzeyi verilen ölçülerde kestiriniz (/). Tezgah üzerine yerleştirilecek ocak, ürünle birlikte verilen ocak bandı ile yerleştirilmelidir. Üst üste gelmeyecek şekilde yapıştırınız. Ocağı mutfak tesgağında daha önceden açılan boşaltma içerisine yerleştiriniz (/). Montaj sacları (/ /1) ile ocağı sabitleyiniz.

7.1 Gaz Bağlantısı Yapılırken Uyulması Gereken Kurallar

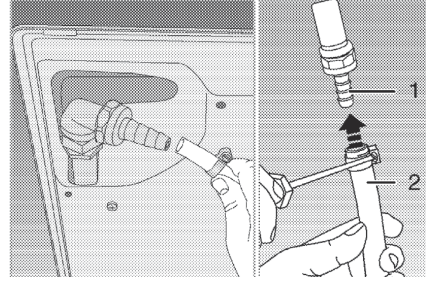


Res. 6

- 1- Ocak
- 2- Hortum Ucu
- 3- Hortum
- 4- Kelepçe
- 5- Fırın

- Gaz (Lpg ve doğalgaz) bağlantısının yetkili teknik servis tarafından yapılması gerekmektedir.
- Gaz hortumunu plastik tipi kullanıyorsanız TSE standardı "TS_EN 14800" uygun olmasına dikkat ediniz
- Gaz hortumunun üstte bulunan ocağa değmemesine dikkat ediniz.
- Eğer ocağın altında ankastre fırın kullanıyorsanız, gaz hortumunun altta bulunan fırına değmemesine dikkat ediniz.
- Gaz hortumu çekilmemeli, bükülmemeli ve burkulmamalıdır.
- Gaz hortumu keskin kenar ve köşelere değmemelidir
- Gaz hortumu ve hortum ucunun gaz sızdırmazlığından emin olunuz.
- Gaz hortumu en az yılda bir kez değiştirilmelidir
- Gaz hortumunun toplam boyu 125 cm'i geçmemelidir
- Gaz bağlantısı yapıldıktan ve sızdırmazlık sağlandıktan sonra kesinlikle dokunulmamalıdır
- Doğalgaz, gaz bağlantısını metal esnek boru ile yapıyorsanız, bağlantı rekor uygunluğuna dikkat ediniz, 1/2 olmalıdır.
- Metal esnek hortumun TSE onaylı olmasına dikkat ediniz.
- Metal birleşimde sızdırmazlık contası kullanınız.

7.2 Gaz Hortumunun Bağlanması



Res. 7: GAZ BAĞLANTISI

- 1- LPG bağlantı ucu
- 2- Plastik hortum (İç çap Max 8 mm)

Kelepçeyi hortuma takınız. Daha sonra hortumla ocak bağlantısını yapınız. Son olarak kelepçeyi tornavida ile iyice sıkınız (Res. 7).

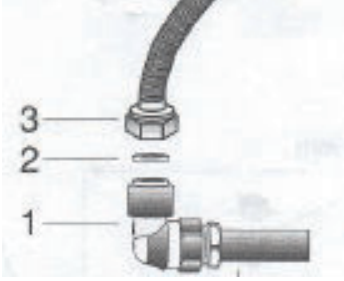
- Hortumun diğer ucu için de aynı işlemleri tekrarlayıp tüp bağlantısını yapınız.
- Sızdırmazlık kontrolünü mutlaka yapınız.
- Eğer daha sonra ürününüzü, ayarlı olduğundan farklı bir gaz tipi ile kullanmak durumunda kalırsanız, dönüşüm yapılması için yetkili servise başvurmanız gereklidir.



DİKKAT!

LPG tüpleri ev içinde tutulmamalıdır.

Metal Esnek Borunun Bağlanması



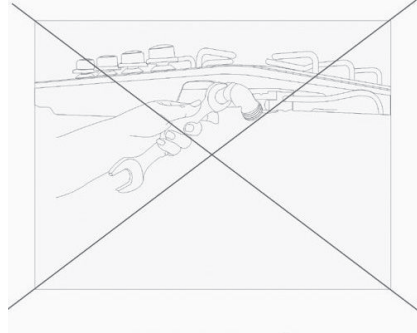
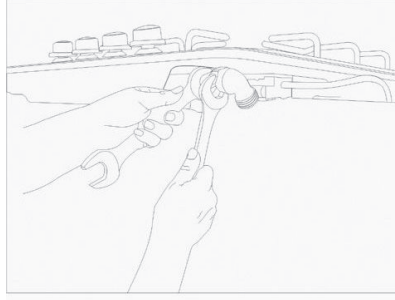
Res. 8: METAL BORU BAĞLANTILASI

- 1- Ana gaz borusu dirseği
- 2- Ana gaz borusu dirsek contası
- 3- Gaz borusu rekoru



DİKKAT!

Takılacak esnek hortumun herhangi bir yolla üniteye tahsis edilen yerin hareketli kısımlarıyla (örneğin, bir çekmece) temas etmemesi ve bir tıkanıklığa sebebiyet verebileceği muhtemel olan herhangi bir bölgeden geçirilmemelidir.



Res. 9



DİKKAT!

Montaj veya gaz dönüşümü ya parken ana gaz borusunu ikinci bir anahtar ile sabitleyiniz. Ana gaz borusunu burkmamaya özen gösteriniz (Res. 9).

Ocağınız Doğalgaza Ayarlıdır

- Doğal gaz tesisatınız, ocağınız yerleştirilmeden önce hazırlanmış olmalıdır.
- Tesisatın ucunda ocağınızın doğalgaz bağlantısını sağlayacak, ucu kör tapa ile kapatılmış esnek flexible boru olmalıdır.
- Servis yetkilisi bağlantıyı yaparken kör tapayı söküp doğrudan veya düz bağlantı aparatı (manşon) ile ocağınıza bağlayacaktır.



Doğal gaz vanasının kolay ulaşılabilir bir yerde olmasına dikkat edilmelidir.



TEHLİKE!

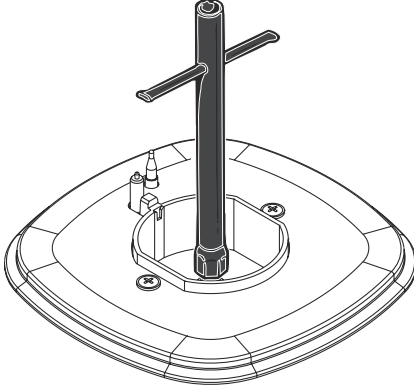
Gaz kaçağını kontrol için kesinlikle çakmak veya kibrit alevi kullanmayınız.

Sızdırmazlık Kontrolü:

Kontrol yaparken düğmelerin kapalı konumda ve tüpün / doğalgazın açık olmamasına dikkat ediniz. Gaz kaçağı kontrolü için hortumun bağlantı ucuna sabunu köpürtüp sürünüz. Gaz kaçağı var ise sabunlu kısımda köpürme olacaktır. Bu durumda gaz bağlantısını tekrar gözden geçiriniz.

8 GAZ DÖNÜŞÜMÜ

8.1 Gazlı Ocaklarda Enjektör Değişimi



Res. 10

Cihazınızda kullanılan enjektörün çapı, enjektör üzerinde milimetrenin yüzde biri hassasiyetle verilmiştir. Enjektör değişimi için;

- Ocak ızgarası ve ocak bekle-rini çıkarınız.
- Uygun lokma ile (Res. 10) enjektörü yerinden çıkarınız ve yerine cihazda kullanılan gaz türüne uygun olan yeni enjektörü monte ediniz.
- Enjektör takma işlemi tamamlandıktan sonra gaz sızdırmazlığını köpük ile kontrol ediniz. Bu işlem için enjektörlerin dibine köpük sürünüz. Enjektörün üstüne parmağınızla gaz

çıkışını kapatacak şekilde basınız ve enjektörün bağlandığı yerlerde kabarcıklar oluşup oluşmadığını kontrol ediniz.

Aşağıda ki tabloda gazlar arası dönüşüm yapılırken kullanılması gereken enjektör çapları verilmiştir.

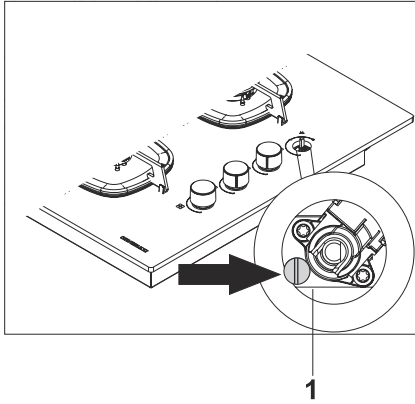
Wok Bek	LPG (G30-30 mbar)	NG (G20)
Enjektör Çapları (mm)	0,98	1,35

Büyük Bek	LPG (G30-30 mbar)	NG (G20)
Enjektör Çapları (mm)	0,85	1,15

Orta Bek	LPG (G30-30 mbar)	NG (G20)
Enjektör Çapları (mm)	0,65	0,97

Küçük Bek	LPG (G30-30 mbar)	NG (G20)
Enjektör Çapları (mm)	0,50	0,72

Kısık Alev Konumunun Ayarlanması



Res. 11

1- Rölanti Vidası

Kısık alev konumu için rölanti vidası LPG'den doğalgaza dönüşte gevşetilmelidir. Doğalgazdan LPG'ye dönüşte ise aynı vida sıkıştırılmalıdır. Cihazın fişinin takılı olduğundan, gaz beslemesinin çık olduğundan, ocak pişirici ve şapka adaptörlerinin yerlerine yerleştirilmiş olduğundan emin olunuz. Ocakları yakın ve kısık konuma alınız. Düğmeleri çekerek çıkarınız. Rölanti vidası musluk gövdesi üzerinde yer almaktadır

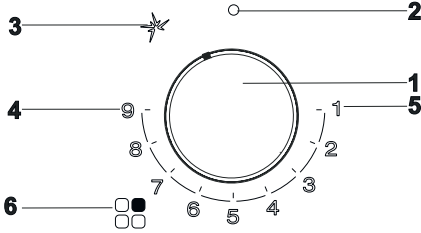
(Res. 11/1). Küçük ağızlı düz bir tornavida ile vidayı sıkınız/gevşetiniz. Bu ocağın kısık durumdaki alevin artması veya azalmasını sağlar. Alev uzunluğu 4mm olacak şekilde vidayı sıkınız/gevşetiniz.

- 1 - Küçük bek saat yönünde 1/4 (çeyrek) tur çevrilmelidir.
- 2 - Orta bek saat yönünde 1/4 (çeyrek) tur çevrilmelidir.
- 3 - Büyük bek saat yönünde 1/2 (yarım) tur çevrilmelidir.

Düğmeyi yerine takarak alevin pişirici tam yanma konumundan kısık konuma bir saniyelik sürede ayarlandığında sönmediğinden emin olunuz. Yukarıda anlatılan işlemleri her bir ocak için uygulayınız.

9 OCAĞIN KULLANIMI

9.1 Gaz Kesici Emniyet Tertibatı



Res. 12

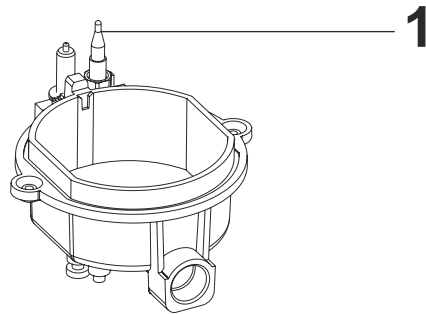
- 1- Gazlı yanıcı kumanda düğmesi
- 2- Kapalı konum
- 3- Ateşleme konumu
- 4- Maksimum alev konumu
- 5- Minimum alev konumu
- 6- Gazlı yanıcı kumanda düğmesinin ait ol duğu ocak beklerinin konumu

Ocağı ateşlemek için düğmeyi aşağı doğru bastırıp, saat yönünün tersine çevirerek azami konuma getiriniz (4). Çıkan gazı kıvılcımla alevlendirmek için düğmeyi 3-4 saniye basılı olarak tutunuz. Yaklaşık 3-4 saniye sonra düğmeyi bırakınız ve düğmeyi saat yönüne çevirerek alevi isteğinize göre ayarlayınız. Eğer alev sönerse, düğmeyi kapalı konumuna getirerek kapatınız ve daha sonra yukarıdaki işlemi tekrar ediniz.



Ocağı ateşlemek için düğmeyi aşağı doğru bastırıp, saat yönünün tersine çevirerek büyüyen yay yönünde azami konuma getiriniz. Çıkan gazı kıvılcımla alevlendirmek için düğmeyi 3-4 saniye basılı olarak tutunuz. Yaklaşık 3-4 saniye sonra düğmeyi bırakınız ve düğmeyi saat yönüne çevirerek alevi isteğinize göre ayarlayınız. Eğer alev sönerse, düğmeyi kapalı konumuna getirerek kapatınız ve daha sonra yukarıdaki işlemi tekrar ediniz.

9.1.1 Gaz Kesici Emniyet Tertibatı



Res. 13

- 1- Gaz kesici termik eleman

Üst yanıcılarda sıvı taşması sonucu meydana gelebilecek sönmelere karşı ve çocukların gaz musluklarını rastgele açmaları sonucu gaz kaçağını önlemek amacıyla her yanıcı için gaz kesici emniyet tertibatı kullanılmıştır. Düğmeyi aşağıya doğru bastırarak saat yönünün tersine çeviriniz. Bu durumda peş peşe ateşleme olacaktır. Yanma gerçekleşikten sonra, düğme yaklaşık 10 sn. basılı konumda tutulduğunda termik eleman ocak alevini hissederek devreye girer ve gaz yolunu açar. Sıvı taşması ve benzer nedenlerle olabilecek sönmelerde, kısa bir süre gaz çıkar ve ardından sistem kendi kendini kapatır.



Elektrikli ateşlemeyi ilk kez kullanırken, gaz borusundaki havadan dolayı elektrikli ateşlemeyi birkaç kez denemek zorunda kalmanız normaldir.

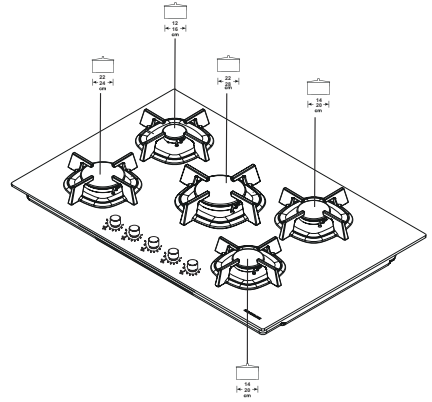


Gaz kesici termik eleman opsiyon olarak sunulmaktadır. Satın almış olduğunuz üründe bu özellik olmayabilir.



DİKKAT!

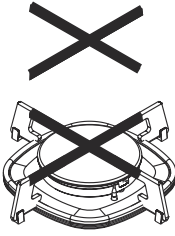
Düğmeyi 15 saniyeden fazla basılı tutmayınız. Tertibat 15 saniyeden fazla çalıştırılmaz. Bek 15 saniye sonra yanmamışsa, tertibatın çalışmasını durdurun ve bölme kapısını açın ve/veya bekin tekrar ateşleme teşebbüsünden önce en az bir dakika beleyin.



Res. 14

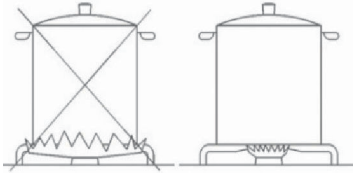
Ocaklarda en fazla verimi elde etmek için ocakların üzerine koyacağınız tencere ölçülerine ve tencerelerin düz tabanlı olmasına dikkat ediniz. İç bükey ve dış bükey tabanlı tencereler kullanmayınız. 'de belirtilen çapta ki tencereleri kullanmaya özen gösteriniz.

Bek Tipi	Tencere apı cm
Wok	22 - 28
Kuvvetli	22 - 24
Normal	14 - 20
Küçük	12 - 16



Res. 15

Ø 14 cm'nin altında tencere kullanıldığında cezve taşıyıcı yerleştiriniz ().



Res. 16

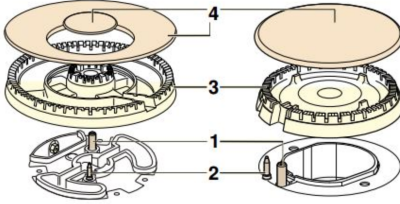
Ocak üzerinde düzgün tabanlı tencereler kullanınız. Bu şekilde ısı enerjisi maksimum kullanılmış olur. Dışa dönük (dış bükey) tabanlı tencereler kullanılmaması tavsiye edilir ().

9.2 Enerji Tasarrufu İçin Öneriler

- Aşağıdaki bilgiler ürününüzü, ekolojik bir şekilde ve enerji tasarrufu sağlayarak kullanmanıza yardımcı olacaktır.
- Pişirme için kapaklı tencereleri/ tavaları kullanınız. Kapak yoksa enerji tüketimi dört kat artabilir.
- Kullanmış olduğunuz ocak gözünü tamamen kapattıktan sonra bir süre daha ısı vereceğini ve bu ısıyı kullanabileceğinizi unutmayınız.
- Kullanılan tencere tabanının büyüklüğüne göre uygun ocak gözünü tercih ediniz. Daima yemekleriniz için doğru boyda tencere seçiniz. Büyük kaplar için gereğinden fazla enerjiye ihtiyaç vardır.

10 TEMİZLİK VE BAKIM

10.1 Ocak Elemanlarının Sökülmesi



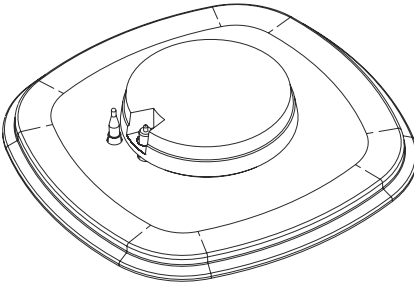
Res. 17

- 1- Buji
- 2- Gaz Kesici Termik Eleman
- 3- Bek
- 4- Bek Şapkası

Izgarayı alınız. Bek Şapkasını alınız. Ocak bekini yerinde çıkarınız (Res. 17).

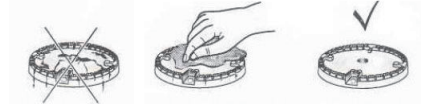
Ocak Elemanlarının Takılması

Ocak elemanlarını takarken Res. 17 'de yer alan adımların tersini uygulayınız.



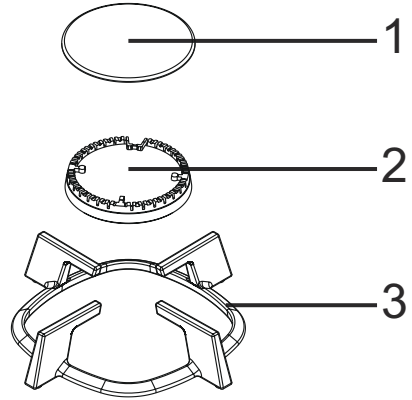
Res. 18

Bek odası yerine takılırken üzerinde bulunan dairesel çembere bujinin yerleştiğinden emin olunuz (Res. 18).



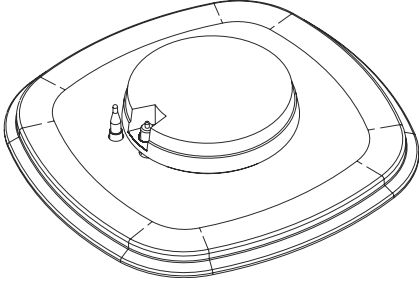
Res. 19

Ürün, her kullanımdan sonra iyice temizlenmelidir. Bu şekilde yiyecek artıklarını kolayca çıkarmak ve ürün daha sonra tekrar kullanıldığında bu artıkların yanmasını önlemek mümkündür. Ürünün temizliği için hiçbir özel temizleme maddesi gerekli değildir. Bulaşık deterjanı ve ılık su ile yumuşak bir bez ya da sünger yardımıyla temizlenmeli, kuru bir bez ile kurulmalıdır.



Res. 20

- 1- Bek Şapkası
- 2- Bek
- 3- Izgara

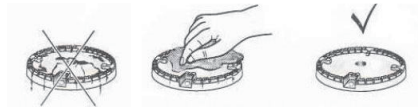


Res. 21: Bekin takılması

Ocak gövdesi ve kanalların temiz ve kuru olduğundan emin olunuz.

- Herhangi bir temizlik işleminin önce cihazın fişini prizden çekiniz.
- Temizlemeye başlamadan önce cihazın soğumasını bekleyiniz.
- Paslanmaz çelik yüzeyleri, piyasadan temin edebileceğiniz özel paslanmaz çelik temizleyici sprey veya sıvıları kullanarak temizleyiniz.
- Ürününüzü temizlerken kullanacağınız temizlik malzemelerinin emaye veya boyalı yüzeyleri çizebilecek tanecikler içermeme sine dikkat ediniz.
- Kontrol paneli ve düğmeleri temizlerken işaretlerin silinmesi için aşındırıcı tanecikler içeren sıvı temizleyicilere ve telli bulaşık süngeri kullanmayınız.

- Ocak camını temizlemek için sert aşındırıcı temizlik maddeleri, metal kazıyıcılar, bulaşık teli veya
- çamaşır suyu gibi yüzeye zarar verebilecek malzemeler kullanmayınız.
- Emaye, boyalı ve paslanmaz çelik yüzeylerde aşındırıcı ve asitli lekeler (limon suyu, sirke vb.) bırakmayınız.
- Tencere taşıyıcılarını yerlerine takarken yanıcıları (bekleri) ortalayacak şekilde yerleştirmesine dikkat ediniz.
- Elektronik ateşleme sistemini kullanmadan önce ürünün temiz ve kuru olmasına dikkat ediniz.



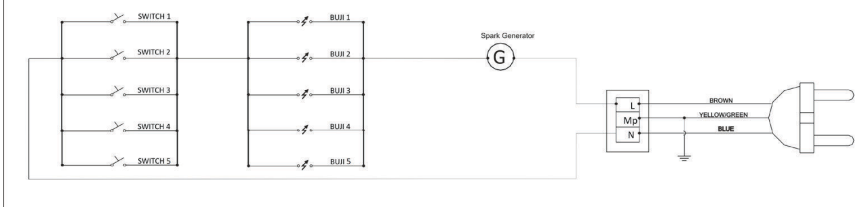
Res. 22

i

- Ocak yatağı ve enjektör deliğinin temiz ve kuru olduğundan emin olunuz.
- Bek brülörlerini bulaşık makinesinde yıkamayınız; renk değişikliği olabilir.
- Uygun olmayan ocak koruyucuları kullanımda kazalara sebep olabilir.

11 ELEKTRİK DEVRE ŞEMALARI

5 Gözü Gazlı Ocak Devre Şeması



Res. 23

12 10 NAKLİYE İLE İLGİLİ BİLGİLER

Orjinal ambalajını saklayınız.

Orjinal ambalajı ile taşıyınız, ambalaj üzerindeki işaretlere uyunuz.

Orjinal ambalajı yok ise; Ürününüzün dış yüzeylerine hasar gelmeyecek şekilde önlem alın ve üzerine ağır yük koymayınız.

Taşıma sırasında ürününüzü yere paralel konumda üst tarafı yukarı gelecek şekilde taşıyınız/yerleştiriniz.

Taşıma sırasında ocağın içindeki bek parçalarını ve tencere taşıyıcılarını bantla sıkıca sabitleyiniz.

Ürünü, balon kabarcıklı ambalajla veya kalın mukavvaya sarınız ve taşıma sırasında hasar görmesini engellemek için bantla sıkıca yapıştırınız.

YETKİLİ SERVİS ÇAĞIRMADAN ÖNCE YAPILMASI GEREKEN İŞLEMLER

Hiç bir durumda cihazı kendiniz tamir etmeye çalışmayınız. Ürüne müdahale sadece yetkili servis tarafından yapılmalıdır. Servis çağırmadan önce aşağıdaki işlemler yapılmalıdır. Bu bölümdeki talimatları uygulamanıza rağmen sorunu gideremezseniz yetkili servise başvurunuz.

Kumanda düğmelerine basıldığında çıkmak çalışmıyor.

- Ocağın elektrik bağlantıları düzgün mü?
- Sigorta atmış olabilir.
- Çakmak temiz mi?
- Ocaklar (brülör, bek şapkası vb.) düzgün yerleştirilmiş mi?

Sadece bir kumanda düğme sine basılıyor ama tüm çakmaklar çalışıyor.

- Bu bir arıza değildir. Çakmak sistemiz merkezidir ve tüm çakmaklar aynı anda çalışır.

Çakmaklar çalışıyor ama ocak gözleri yanmıyor.

- Ocağa giren gaz hortumu ezilmiş olabilir.
- Ana gaz musluğu kapalı olabilir

- Kullandığınız gaz tüpü veya deposu boş olabilir.
- Ocağı yeni kurmuşsanız veya tüpü değiştirmişseniz, kumanda düğmesini bir iki saniye açık tutun(gaz ocağa ulaşana kadar).

Düğmeyi bırakır bırakmaz ateş sönüyor.

- Ocak yandıktan sonra, bir iki saniye kumanda düğmesini aşağı bastırmaya devam edin.
- Kumanda düğmesinin altındaki contalar çıkmış olabilir.
- Ortamdaki güçlü bir hava akımı ocağı söndürebilir.
- Ocak parçalarının (bek şapkası, brülör vb.) tam ve yerinde olmasına dikkat edin.

Düğme kısık durumdayken ateş sönüyor veya çok yüksek yanıyor.

- Ortamdaki güçlü bir hava akımı ocağı söndürebilir.
- Takılı olan enjektörler ve kullanılan gaz arasındaki uygun kontrol edilmelidir.

Alevler düzensiz ve kararsız yanıyor.

- Ocak gözlerinin (Bek şapkası ve brülörlerinin) ve enjektörlerinin temiz olmasına dikkat edin. Bek şapkası ve brülörlerinin yerlerine düzgün oturtulduğundan emin olunmalıdır.

Pişirme sırasında düğmeler ısınıyor.

- Kumanda düğmelerinin yanındaki ocaklarda küçük pişirme kabı kullanın. Büyük pişirme kabı düğmelerden uzağa konulmalıdır. Tavayı ocağın ortasına yerleştirin; tava ve kaplar düğmelere doğru taşmamalıdır.

Ocak tablası üzerinde sararmalar oluşuyor.

- Ocağınızda elektrikle çalışan bir göz bulunuyorsa, bu kısımda bulunan ısıtıcı elemanın çalışması sonrasında ocak tablası üzerinde sararma oluşabilir. Bu durum bir hata değildir. Ürün değişimine neden teşkil etmemektedir.

Ürün ısınırken ve soğurken metal sesleri geliyor.

- Bu bir arıza değildir. Metal parçalar ısındığı zaman genleşerek ses çıkarabilir.

14 MÜŞTERİ SERVİS VE GARANTİ

1. ➤ Garanti süresi malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
 2. ➤ Bütün parçaları dahil olmak üzere malın tamamı firmamız tarafından garanti süresince garanti kapsamındadır.
 3. ➤ Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayii, acentesi, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısından birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının, 10 iş günü içinde giderilmemesi halinde; üretici veya ithalatçı, malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
 4. ➤ Malın garanti süresi içinde, gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeksizin tamiri yapılacaktır.
 5. ➤ Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;
 - Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
 - Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
 - Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak zere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
 - İmkan varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlilik haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.
- Tüketicinin ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi, durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. Malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlük leri beraberinde getirecek olması halinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir.
- ➔ Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızaların yanı sıra aşağıda açıklanan koşullarda, ürün garanti kapsamına girmez.
- Garanti Belgesi üzerinde malın seri numarasında tahrifat yapıldığı haller,
 - SILVERLINE yetkili personeli ya da yetkili servisleri haricinde kişilerin cihazın tamir ve tadiline müdahale etmesi sonucu oluşan arızalar,
 - Cihaza bağlanan dış donanımdan (regülatör, kesintisiz güç kaynağı vb.) kaynaklanan arızalar,
 - Anormal voltaj düşüklüğü veya fazlalığından, hatalı elektrik tesisatından, cihazın etiketinde belirtilenden farklı bir şebeke gerilimine bağlanmasıyla oluşan arızalar,

- Malın tesliminden sonraki nakiller ve yerleştirme sonucu (düşme, aşırı sarsılma, darbe vs.) oluşabilecek arızalar,
- Cihazın kullanım hatalarından meydana gelen dış ve iç yüzeylerdeki bozulma, çizilme, kırılmalar ve arızalar, Doğa olaylarının (yıldırım, sel, su baskını, deprem, yangın vs.) yol açacağı arızalar. Garanti Belgesi'nin tekemmül ettirilerek 32 tüketiciye verilmesi sorumluluğu tüketicinin malı satın aldığı yetkili satıcı, acente ya da temsilciliklere aittir. Tüketiciler; Şikayet ve itirazlar için tüketici mahkemelerine ve tüketici hakem heyetlerine başvurabilir. Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurulabilir.

Garanti İle İlgili Olarak Müşterinin Dikkat Etmesi Gereken Hususlar;

- Ürün garanti belgesini muhafaza ediniz. Garanti belgesinin ibraz edilememesi durumda ürüne garanti dışı işlem uygulanır. Ürün yanında satın alınacak yardımcı elemanlar ve aksesuarlar ürün garantisinin dışında tutulur. Kullanma kılavuzunda zamanla ve kullanıma bağlı olarak değiştirilmesi gerektiği belirtilen sarf malzemeler garanti dışındadır.

SILVERLINE tarafından verilen bu garanti ürünün normalin dışında kullanılmasından doğacak arızaların giderilmesini kapsamadığı gibi, aşağıdaki durumlarda garanti dışıdır.

- Kullanma hatalarından meydana gelen hasar ve arızalar,
- Ürünün müşteriye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma ve taşıma sırasında oluşan hasar ve arızalar,
- Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı; hatalı elektrik tesisatı; ürünün etiketinde yazılı voltajdan farklı voltajda kullanma nedenlerinden meydana gelecek hasar ve arızalar,
- Yangın ve yıldırım düşmesi ile meydana gelecek hasar ve arızalar,
- İmalatçının verdiği parçalar dışında herhangi bir parçanın cihaza monte edilmesinden doğacak arızalar,

- Ürünün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasıyla kaynaklanan arızalar,
- Ürünün kullanım ömrü 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi.) Garanti belgesinin tekemmül ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu, tüketicinin malı satın aldığı satıcı, bayi, acenta ya da temsilciliklerine aittir, Garanti belgesi üzerinde tahrifat yapıldığı, ürün üzerindeki orjinal seri numarası kaldırıldığı veya tahrif edildiği takdirde bu garanti geçersizdir. Size en yakın Silverline Yetkili Servis acentesini öğrenmek için ürün ile beraber sağlanan yetkili servis listesine başvurabilirsiniz. Listeniz 1–2 yıldan eski ise güncel servis noktalarını öğrenmek ve sorularınıza cevap alabilmek için **SILVERLINE DANIŞMA HATTI 444 4 758**'i arayabilirsiniz.

Müşteri Seçimlik Hakları

Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;

- Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
- Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,

- Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
- İmkan varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlilik haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;
- Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
- Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
- Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
- İmkan varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlilik haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.

➔ Tüketicinin ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi, durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. Malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması halinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir. Tüketiciler; Şikayet ve itirazlar için tüketici mahkemelerine ve tüketici hakem heyetlerine başvurabilir.

Bu cihaz, Atık Elektrikli ve Elektronik Cihazlar (WEEE) hakkındaki 2012/19/EU Avrupa Birliği Yönergesine uygun biçimde işaretlenmiştir. AEEE, hem kirleticici maddeleri (bunlar çevre üzerinde olumsuz etkilere neden olabilir) hem de temel bileşenleri (bunlar yeniden kullanılabilir) içerir. Bu cihazı hurdaya ve çöpe atmadan önce, çevreye ve insan sağlığına karşı potansiyel negatif sonuçlarını engellemiz gerekmektedir. Tüm

kirleticilerin düzgün bir şekilde bertaraf edilmesi ve atılması ve tüm malzemelerin geri kazanılıp ve dönüştürülmesi için AEEE'nin özel işlemlere tabi tutulması önemlidir. Kişiler, AEEE'nin bir çevre sorununa dönüşmemesini sağlamakta önemli bir rol üstlenir; bazı basit kuralların izlenmesi gerekir: •AEEE'lere ev atıkları olarak davranılmamalıdır. •AEEE'ler, belediye veya kayıtlı şirketler tarafından yönetilen ilgili toplama noktalarına teslim edilmelidir. Pek çok ülkede, büyük AEEE'ler için evden toplama hizmeti verilir. •Yeni bir cihaz satın aldığınızda, eskisi satıcıya verilebilir ve satıcı yeni teslim ettiği cihaz başına bir adet olmak üzere ücretsiz olarak bu cihazı teslim alabilir, bunun için alınacak ekipmanın teslim edilen ekipman ile aynı türden ve aynı fonksiyonlara sahip olması gerekir. Ürün üzerindeki bu sembol, ürünün ev atığı olarak değerlendirilmemesini, elektrik elektronik atık toplama yerlerine teslim edilmesini uyarmak amaçlıdır. Ürünün imha işlemi yerel çevre yönetmeliklerine uygun olarak yapılmalıdır.

**AEEE YÖNETMELİĞİNE
UYGUNDUR.**



Res. 24

444 4 758
SLV

Res. 25: Ankastre Danışma Hattı

15 ÜRÜN BİLGİ FİŞİ

Enerji ile ilgili ürünlerin Çevreye Duyarlı Tasarımına İlişkin Yönetmeliğe 2009/125/EC dayanılarak, Ev Tipi Ocaklar ile ilgili Çevreye Duyarlı Tasarım Gereklerine Dair Avrupa Birliğinin (EU) 66/2014 sayılı Komisyon Tüzüğüne paralel olarak aşağıdaki ürün bilgileri verilmiştir.

Ev tipi gazlı ocaklara dair bilgi			
Marka	Silverline		
Ürün	Ankastre Ocak		
Model	CS5426 - CS5622		Birim
	Sembol	Değer	%
Gazlı brülör sayısı		5	%
Arka sağ orta brülör enerji verimi	EE gazlı brülör	58,6	%
Arka sol orta brülör enerji verimi	EE gazlı brülör	61,0	%
Ön sol büyük brülör enerji verimi	EE gazlı brülör	58,4	%
Wok beki enerji verimliliği	EE gazlı brülör	57,5	%
Gazlı ocak için enerji verimliliği	EE gazlı ocak	58,9	%



Ürünün özelliklerini belirlemek amacıyla, eko-tasarım gerekliliklerine uygun olarak, ölçüm ve hesaplamalar aşağıda verilen standartla belirlenmiştir. EN 30-2-1 / EN 60350-2

16 SERVİS LİSTESİ

YETKİLİ SERVİS LİSTESİ					Revizyon Tarihi	8.01.2018	
İL	İLÇE	SERVİS ÜNİVANİ	YETKİLİ Kişi	YAKINLAĞA ADRESİ	TELEFON 1:	FAX:	
ADANA	MERKEZ	PEŞTİLİ TEKNİK	YOLKAN AYDIZ	HÜZÜREVLİLER MH. ALPASLAN TÜRKİYE BULVARI NO: 328 YAŞIN 19K APT.	0 322 247 06 37	0 322 247 06 17	
	CEYHAN	HÜSEYİN DEMİR	HÜSEYİN DEMİR	B.KIRIM MH.4 SK.NO:8/A	0 322 613 17 77	0 322 613 17 77	
	KOZAN	ÜDÜR SOĞUTMA	HÜSEYİN KURT	TUFANPAŞA MAH.ÜSTÜN SOK.NO:65-A	0 322 515 08 85	0 322 515 08 85	
ADYAMAN	GÖLBAŞI	EFEBEY TİCARİT	HAMAN DEMİREL	YENİ MAHALLE NAMIK KEMAL CADDESI NO:63	0 416 782 00 15	0 416 781 99 09	
	KAHKA	EĞE SOĞUTMA	YALÇIN EĞE	PIRAT MAH.-M.AMF CAD.NO: 301/B	0 416 725 95 60	0 416 725 95 60	
	MERKEZ	HANMARA TEKNİK SOĞUTMA	UMİT SUBUTAN	ŞARAFIYI MAH. BÜHARA CAD. NO:23/A	0 416 239 07 06	0 416 231 07 06	
AFYON	MERKEZ	FATİH SOĞUTMA	FATİH ÇOMAK	CUMHURİYET MH. SÜKÜM ÇİZİK ALAY CD. ESRA SPESİ ALTI Ç BLOK NO:13	0 272 214 51 35	0 272 214 50 77	
	MERKEZ	BARBAROS TEKNİK SERVİS	ABDULLAH BARBAROS	MARET CAMİ KARŞI MARULCU MH. AĞIĞÖZÜĞÜLLÜ SK. NO:18/A	0 272 215 12 17	0 272 215 12 77	
	DINAR	YILDIRIM TEKNİK SERVİS	MEHMET SINAN YILDIRIM	CAMİKİREH MAH. SUÇKAN CAD. NO: 61	0 544 353 00 12	0 544 353 00 12	
AĞRI	PATNOS	AĞLAMAZ TEKNİK	MELİT AĞLAMAZ	CUMHURİYET CD. HAMAM YOLU. NO:16	0 472 616 61 81	0 472 616 61 81	
	MERKEZ	AĞRI YETKİLİ SERVİS	LEVİNT BÜKAK	29 EKİM CAD.MEYDAN CAMİ ARKAS SİNGİ APT.ALTI	0 472 215 99 36	0 472 215 99 36	
	MERKEZ	ULUĞ SOĞUTMA	CHAN ULUĞ	MEYDAN MAH. 979 SK. DOĞU ÇELİK APT. ALTI NO:1	0 382 212 88 89	0 382 212 88 89	
AMASYA	MERKEZ	ULUĞ TEKNİK	SOĞHAN ÖZSOY	HANMANLAR MAH.20NİYEDE NAMIK CAD.NO:12/C	0 358 514 07 00	0 358 514 07 00	
	MERKEZ	SLİT TEKNİK	SOĞHAN ÖZSOY	PRİNCİP MH.HABİBİ SK.TARTAN APT.NO:12/C	0 358 201 00 05	0 358 201 00 05	
	HEÇÖREN	DOĞER SERVİS	CHAN ADOĞAN	DANATORYUM CD.NO:201 /A	0 312 381 44 55	0 312 351 44 55	
ANKARA	ÇANKAYA	YILDIZ ANKARA TEKNİK SERVİS	A.ÖĞÜZ KELEŞ	MÜRSEL ULUĞ MAH.ÜKER CAD.142/A DİRİMEN	0 312 440 87 97	0 312 442 44 69	
	POLATLI	TAMIRÇIM TEKNİK SERVİS	ZAFER AYDIN	KURTULUŞ MAHALLESİ ATATÜRK CADDESI NO:139	0 312 623 47 46	0 312 621 38 47	
	BEYPAZARI	YILDIZ TEKNİK	SOĞHAN YÖZGAC	HAÇIÖZAR MAH. SAKARYA KENTİ 4. SK. NO:5/2	0 345 886 74 90		
	MERKEZ	YILDIZ TEKNİK	AHMET YÖZGAC	İSTİKLAL MAH. 261 SOKAK DOĞER APT. NO:15/B	0 242 345 74 72	0 242 345 74 72	
	ALANYA	ALP TEKNİK	BRNARH KALKAN	SARAY MH.ÇELİKLER SK.7/B	0 242 519 31 32	0 242 519 31 32	
	NUMALIÇA	ÇAĞLAYAN TEKNİK SERVİS	MURAT ÇAĞLAYAN	NARENÇİYE MH. ADNAN MENDERES BULVARI KAPACAYIRI CD. ULUĞAÇI APT./BLOK 2 NOLU DOKKAK	0 242 887 84 84	0 242 887 84 84	
	KAŞ	KAŞ TEKNİK SERVİS	MEHMET ALI SARICAÖZÜ	ANDIRLI MAH.ÇUKURBAĞLI CAD.NO:2/F	0 242 836 11 96	0 242 836 11 96	
	MURATPAŞA	İCİ ELEKTRONİK	MUSTAFA ÖZÜL	CUMHURİYET MAH.42350K NO:14 BİRİCAN APT.	0 242 241 00 69	0 242 241 00 79	
	MANİSAKAT	AKIN TEKNİK	EMRE KAYMAK	ÇAĞLAYAN MAHALLESİ HASTAHANE CADDESI NO 118			
	KORUTELİ	İNANÇ TEKNİK SERVİS	SERREYA İNANÇ	KİREMETLİ MH. 849. SK. 30/C	0 242 643 30 60		
ARDAHAN	MERKEZ	OKTAY SOĞUTMA	BİLAL AKAT	İSTİKLAL MAH.TERMINAL SOK.13/A	0 242 572 44 58	0 242 572 44 58	
	ARTVİN	ABİHAVİ	MEDİ TEKNİK SERVİS	MUGLAZADE MH. CEMAL GÜRSÜL CD. NO:12	0 546 489 53 51		
	AYDIN	MERKEZ	KAYRA TEKNİK	LEVİNT ÖZÇİC	MMAR SINAN MH. YÖRÜK ALI EYE BLV. AL KONUT SİTESİ NO:24/F	0 256 219 12 97	0 256 219 12 97
	İZMİR	DOĞU	ERKEK	817. SK. NO:10	0 256 811 40 70	0 256 811 40 70	
	MERKEZ	PRODÖSAN ELEKTRİK	SALİM PRODÖSAN	ALİ MEHMET PAŞA MAHALATAY CD. NO:56	0 266 245 85 85	0 266 245 85 85	
	BALKİSER	BANDIRMA	EMEK TEKNİK	MURAT SAĞIR	İHSANİYE MH. 8.EVLER SK. NO:18/B	0 266 714 12 50	0 266 714 12 50
	İZMİR	EDREMIT	VANOL SER	CAMİVASAT MH. GAZİ CD. NO:49	0 266 373 51 51	0 266 373 51 51	
	BARTIN	MERKEZ	EFE SOĞUTMA	OKULAK MH. TOPÇU KOVAĞI CD. NO:112/A	0 378 227 82 82	0 378 227 82 82	
	BATMAN	MERKEZ	HAÇIĞA KARDEŞLER SOĞUTMA	HAÇIĞA KARDEŞLER	KÖYMEKE ELEKTRİK MAH. 12. CD. NO:127	0 488 214 04 24	0 488 215 10 79
	MERKEZ	SOĞUTMA	MEHMET ÖZLER	PHARSAH MAH.2213 SK. NO:25	0 488 223 80 47	0 488 223 80 47	
BİLEÇİK	BOZUYUK	TÜL.SEV TEKNİK	İHAN BELEN	KASIMPAŞA MH. KÖYRÜĞÜLLÜ CD. NO:13	0 228 514 78 57	0 228 514 78 57	
	MERKEZ	ERKAN SOĞUTMA	AHMET ERKAN	YEŞİLYURT MAH. MARŞAL FEVZİ ÇAMBAK A ÇAD MERCAN APT ALTI	0 426 213 14 83	0 426 213 14 83	
	MERKEZ	DOĞU SOĞUTMA	ABDULLAH ALANAT	YENİ MAH.FEVDİ ÇAMBAK CAD.NO:27/B	0 545 596 53 70		
BİTÜL	TATVAN	DOĞU TEKNİK	FATİH GEÇLER	TUĞ MAH.ZİRAT DONATIM CAD.NO:106	0 434 827 11 77		
	MERKEZ	DOĞU ELEKTRİK	ÖZGÜR YANIK	GAZİREY MAH. KAZIM DİRİK CAD. NO: 29	0 434 226 74 43	0 434 226 74 43	
	MERKEZ	KÜLM SOĞUTMA VE ELEKTRİK	YAVUZ KÜLM	KARASAN MAH.ŞEHİT ÇE. MÖHÜRÖZÜĞÜLLÜ SK.NO:30/A	0 374 212 23 32	0 374 212 23 32	
BOLU	İREZDİ	İNİS TEKNİK	FAHRE PRODÖGAN	SEVİLER MAH.SAKARYA CAD.KOÇUĞRAZTOSLU CD. NO:1	0 374 313 42 43		
	KARAMANLI	JENGÜN TEKNİK	MEHMET JENGÜN	PAZAR MH. HAL.BİNALAR NO:2	0 248 531 23 52	0 248 531 23 52	
	İLÇAK	ÖZDOĞAN SOĞUTMA	BAKRAM ÖZDOĞAN	DÖLÜZHAN MAH.3913 SOK.NO:12	0 248 325 25 75	0 248 325 25 75	
BURDUR	MERKEZ	SULDE SOĞUTMA	SERKAN EVCİL	DOĞUR MAH.ÇELİK SOK.NO:12	0 248 234 03 03	0 248 234 03 03	
	MERKEZ	SOĞUTMA İTİTMA VE SOĞUTMA SİSTEMLERİ	CİMAL GÜLHAN	HÖZİR İLYAS MH. BİRAHİM ZEVKİ BURBURULU CD. NO: 30	0 248 233 81 23	0 248 233 66 13	
	ÇAMSAĞAZ	AYDIN TEKNİK	BRNARH AYDIN	DOĞANLI MH.ÖZSALAT BULVARI HALI SE NO:10/B	0 224 233 22 12	0 224 233 19 74	
BURSA	NAZİTARAFMAH. PAŞA	ÖZUR TEKNİK	ZYFA ÖZUR	HAMZABEY MAH.ŞEHİT ZEKİ GÖNÜZÖZÜ SOKNO:24	0 224 612 06 88	0 224 612 06 88	
	KARACABEY	GÜRKAN TİCARİT	ERKAN ERGÜVENÇ	DERE MH. 12. SK. NO:1	0 224 676 66 80	0 224 674 38 06	
	İNÖLÜ	GÜNCİ TEKNİK	GÖNÜZÖZÜ ÇELİK	ÜNANBEY MAH. MURAT CAD. NO:11	0 224 713 89 92	0 224 713 89 92	
CANAKKALE	SEBİRLÜ	KARBEYAZ BEYAZ EYLA SERVİSİ	ABURRAHMAN İZİK	İSREZADE MAH. M. DOĞAN SOK. NO:14/D	0 224 757 77 78	0 224 757 77 78	
	SİLVAN	GÜNGÖR TEKNİK	UFUK GÜNGÖR	GAZİ SÖLEYMAN PAŞA CD. GAZİ SÖLEYMAN PAŞA MH. ÖTTÜRK ST. NO: 1	0 286 566 40 99	0 286 566 40 98	
	BİGA	BİGA TEKNİK	BAKRAM TOPÇU	HANCIYE MH. NİNOĞU CD. NO:26/C	0 286 517 22 56	0 286 517 22 56	
ÇANAKKALE	MERKEZ	AYYK SERVİS HİZMETLERİ	YÖKSEL ALDEMİR	MURATPAŞA MAH.ÇAMLIK BLOK NO:23/1	0 286 213 45 45	0 286 213 45 31	
	BİGA	ÖZBERK SOĞUTMA	MEHMET BEREKET	İSTİKLAL MAH.HAN SOK. NO:5	0 286 317 14 44		
	MERKEZ	CHAN TEKNİK	CHAM ASLAN	BUĞDAY PAZARI MAH.ATATÜRK BULVARI ANI. APT.A BLOK NO:4	0 376 212 29 16	0 376 212 29 16	
ÇANIRI	GABANDUĞ	AYDOĞDU TEKNİK SOĞUTMA	AYDOĞDU AYDOĞDU	CUMHURİYET MH. BELLEDİYE (MERKEZ) YANI. BLOK 11/2	0 376 516 15 54	0 376 516 12 70	
	ÇORUM	MERKEZ	İBREM SOĞUTMA	ERKAY İBREM	KALE MAH.EMEK CAD.NO:14/B	0 364 224 77 80	0 364 224 77 80
	MERKEZ	SİSTEM SOĞUTMA	SAKİR TUDORMAN	PELİTBAS MAH.HORNETEY CAD. NO:14 50K1 YETİŞTİRME YURDU KARŞISI	0 258 242 98 93	0 258 242 98 93	
DENİZLİ	MERKEZ	AKSU TEKNİK	NECİP AKSU	DEĞİRMENKÖYÜ MH. 1799 SK. NO:12	0 258 264 44 04	0 258 264 44 04	
	ÇIVRI	EĞE SERVİS	ÖZKAN GÖNÜZDÜ	AĞAŞI MAH.Ş. AHMET KANDAKI CAD.NO:7	0 258 713 84 40		
	BİSİMLİ	DİCLE TEKNİK SERVİS HİZMETLERİ	ÖMER KILIC	BOZKURT MAH.15.CAD.NO:56/D	0 412 415 15 20	0 412 415 15 20	
DİYARBAKIR	KAŞ	KAR.ÖDEM TEKNİK	MEHMET HANFİ DEMİR	MEZOPOTAMYA MH.PEYAS CD. NO:100/A KAYAPINAR	0 412 252 41 88	0 412 252 41 88	
	SİLVAN	DİTAL ELEKTRONİK	MEHMET SABİR BAYRAK	KALE MAH.SAMİ SEĞİRCİ CAD.NO:9/B	0 412 711 44 14		
	MERKEZ	SOĞUTMA SOĞUTMA	ERKAY TUDORMAN	KÖYLER MH.ŞEHİTAN KIRYANCI CD. NO:77/B	0 380 512 98 56	0 380 512 98 56	
DÜZCE	HAÇIĞAÇI	SİGİRTİ SOĞUTMA	REÇİP GÜNER	KALI MAH.BAHADIR YALÇIN CAD.NO:41	0 380 613 97 38	0 380 613 97 38	
	KEŞAN	SİMGE SOĞUTMA	BAYRAM BAYRAM	BOYUK CAMİ MH. İSTİKLAL CD. NO:29	0 284 712 39 03	0 284 714 70 34	
	MERKEZ	ÖZAK TEKNİK	HARUN ÖZAK	HANCIÖZÜ SAHİN MH. ATATÜRK CD. NO:21/L	0 284 225 63 90	0 284 225 63 91	
ELAZIĞ	MERKEZ	MEHMET ZORLU	BEZARTE MH. KİBRİS ŞEHİDİ MEHMET GÜLLÜ CD. NO:63/A	0 424 238 65 31	0 424 238 65 32		
	MERKEZ	LÜZMANLAR BEYAZ EYLA SERVİSİ	ÖMER ÖZALÇAN	NİNOĞU MH.7 SOK. NO:44	0 446 224 47 24		
	MERKEZ	KARDELLER BAĞIRI ÇANAKIRI	ERKAY ERKAY	KÖKPAZARI MH. DİY. KÖPRÜ CD. EMİN EVLER ALTI NO:132 YAÜTİYE	0 442 319 11 44	0 442 319 11 44	
ERZURUM	İNİS	İNİS ELEKTRONİK	MEHMET PİRAN (EMECİ)	CUMHURİYET CAD. NO:116	0 442 513 30 65	0 442 513 30 65	
	MERKEZ	İNİS ELEKTRONİK	DURMUŞ TEPECİ	KURTULUŞ MH. MADE BÖLGE YERİ CAD. NO:14/B	0 222 224 15 30	0 222 224 15 30	
	ERZURUM	İNİS ELEKTRONİK	İNİS ELEKTRONİK	MAHARİF MAH. KIRIM CAD. NO: 81/A	0 222 234 33 32	0 222 234 59 96	
GAZİANTEP	ERZURUM	İNİS ELEKTRONİK	İNİS ELEKTRONİK	DEĞİRMENÇİ MAH. ABDULLAH ÇOLAKOĞLU CAD. MİNO BLOK	0 342 336 59 59	0 342 338 29 29	
	GAZİANTEP	İNİP	İNİP ELEKTRONİK	HAÇI MAH. CUMHURİYET CAD. NO:41	0 342 517 61 19	0 342 517 61 19	
	GİRESUN	MERKEZ	HAÇAN ALTIYAPRAK	HAÇAN ALTIYAPRAK			

Res. 26

İL	İLÇE	SERVİS ÖNHAHİ	YETKİLİ KİŞİ	YAZIŞMA ADRESİ	TELEFON 1:	FAX:
GÜMÜŞHANE	MEHKEZ	NECEP KOÇUTOĞLU	NECEP KOÇUTOĞLU	HASAN BEY MAH. CUMHURİYET CD. NO:9/B	0 456 231 74 90	0 456 231 74 99
	HAKAŞI	YÜKSEKOVA	MEDİA ELEKTRONİK	23 NISAN CAD. HAZAYI B MERK. A/1.1 NO:9	0 438 351 14 49	
HATAY	SAMANDAĞ	ARABBA TEKNİK	YARHA ARABBA	CUMHURİYET MAH. AHMET YESEVİ CAD.55.SOK.NO:3	0 326 512 19 29	0 326 512 19 29
	ANTAYYA	TEKNİK SOĞUTMA	SERER KÜLC	AKSARAY MAH 75.YE.BUL. GANİMİ YAPAR APT 1/7B	0 326 216 66 53	
İZMİR	DEMİRCİLERİN	KOÇU SOĞUTMA - İTİMA	KOÇU İTİMA	241 MAH.ÖZARMAĞAN CD. NO:1	0 326 616 88 25	
	MEHKEZ	PARLAK TEKNİK	İBRAHİM PARLAK	FARUK ÇULDER CAD TOMUNCU SOK. NO: 15	0 476 227 47 51	0 476 227 47 51
İSPARTA	YALVAÇ	ARICAN SOĞUTMA	FATİH ARICAN	PAZAR YUK. MAH. TURGUT ÖZAL BULV. NO:30	0 246 441 37 47	0 246 441 37 47
	MEHKEZ	TÜLLAR TEKNİK SERVİS	FERİAT TİDİ	TURAN MAHALLESİ HASTANE CADEESİ NO:63	0 246 201 20 60	0 246 201 20 60
İSTANBUL	YALVAÇ	KADIR SOĞUTMA	KADIR ELENLİ	PAZARSAĞI MH. TURGUT ÖZAL BULVARI CAMIROLU APT. NO:12	0 246 441 04 35	0 246 441 04 35
	GAZİOSMANPAŞA	DUYGUN SERVİS	ENGİN DUYGUN	KARAYOLLARI MH. ABOİ İPEKİ CD. NO:143/A	0 212 419 35 51	0 212 419 35 54
İSTANBUL	ATATÜRK	EMİN SERVİS	EMİN BEKİR	KÜÇÜKBAĞCIYAK MAH. ÇENGİZ TOPI. CAD. YAŞA SOK. NO:1A B/1	0 216 576 70 80	0 216 576 70 80
	BAĞLARI	CAN TEKNİK	NECEP KÖZCAN	ATATÜRK MH. İTİTÜLU CD. 10.SK. NO:39B	0 212 498 20 07	0 212 486 60 61
İSTANBUL	UMRANIYE	YIGİT TEKNİK	UFUK BÖZ	CAMLIK MAHALİSE CAD.ŞENLİ SK.NO:33/A UMRANIYE	444 77 18	
	KARTAL	SERVİS 24	AHMET CEMAL DUYGUN	CUMHURİYET MAH. ENDER SOK. NO: 5 /10	0 216 452 24 21	0 216 452 24 21
İZMİR	AVCIKLAR	BURAN TEKNİK SERVİS	NEVZAT ERDİNCİ	ÜNİVERSİTE MH. CARDAK SK. NO:20	0 212 593 81 01	0 212 694 79 98
	ÇEKMEKÖY	ÇAĞDAŞ SERVİS	SÖNMEZ ÖRSÜLÜ	AYDINLAR MH.KELLER SK. NO:2B/2	0 216 523 79 98	0 216 523 79 99
İZMİR	ÖZDEMİR	AYDEMİR BOYUN	AYDEMİR BOYUN	AYDINLAR MAH. MAHİR SOK. NO:15/A	0 232 546 40 97	0 232 542 82 88
	ŞİRİNTER	ÇİK TEKNİK	YAŞAR ÇİK	MAHİR KEMAL CD. NO:50/B	0 232 452 75 92	0 232 452 75 92
İZMİR	URLA	SEZER SOĞUTMA	ÖMER SEZER	BÜLENT BARATALI CD. JANDANIMA KAVGAŞI NO:92/B	0 232 754 45 54	0 232 754 45 54
	TİRE	YILDIZ ELEKTRONİK	SEZAI ŞENGÜL	KURTULUŞ MH.ANKOL CAD. NO:52 TİRE	0 232 511 63 19	0 232 511 63 19
İZMİR	GAZİEMİR	GÜMÜŞ TEKNİK SERVİS	HAKAN GÜMÜŞ	ATIRBEY MAH.5.SOKAK ÇIKMAZI NO:7/C	0 232 232 79 79	0 232 232 79 79
	ÇİĞLI	SZR KİMA MERKEZLER	SEZER ŞENGÜL	KÜÇÜK ÇİĞLI MH. ANADOLU CD. KARAAĞAŞ NO: 996 B	0 232 129 02 31	0 232 129 01 34
İZMİR	ÖZEL	HAKAN TEKNİK SERVİS	EMET AKARAN	ŞAHİT PAŞA MAH.3.SOK. NO:21 /A	0 232 671 41 43	0 232 671 41 43
	FLİRTAN	ÖNUR ELEKTRONİK	ÖNUR GEMALAS	GEMİSULU MAH. ŞEHİT ERİN ÖREN CAD. NO:8	0 344 413 18 14	
KAHRAMANMARAŞ	ONIKİUBAT	HOZGAR TEKNİK SERVİS	CANER TAZEDER	ŞERİFTEPE MH.ALAÖDÜN KISAÖDÜK CD. NO:12/A	0 344 221 12 72	
	MEHKEZ	NUR ELEKTRİK	BURAN ÖZAL	HURİYET MH. ZONGULDAK CD. NO:24-28 TOCCARLAR KOOPERATİFİ 2-15	0 370 424 32 95	0 370 424 32 95
KAHRAMANMARAŞ	MEHKEZ	ADIL SOĞUTMA	ADIL AKSOY	MANŞURDEDE MAH. 7B. SK. ARI APT. 2/A	0 338 213 22 20	0 338 213 22 20
	KASTAMONU	MEHKEZ	ADIL TEKNİK SERVİS	MEHMET AKİF ERSOY CD. TAMİMCİSÖĞÜLÜ APT C BLOK 6/B (EĞİTİM FAKÜLTESİ ARKASI)	0 366 214 44 70	0 366 214 44 70
KAYSERİ	MEHKEZ	ELCEN TEKNİK	MURATMUR KÜLC	BAŞNARIN MH. YAKUZO SOUTERBİM CD. NO:11/B	0 362 240 25 79	0 362 240 25 79
	İLKÇİŞA	MASTER SERVİS	AHMET RAMİZ - ÖMER DOĞAR	27 ŞEHİT MUSTAFA YERİSÖĞÜLÜ SK. - ÖRTAKÖY	0 353 860 23 28	
KIRSE	MAGOSA	SEVENLER TİCARİET VE SERVİS	ÇENGİZ SEVENLER	İSMEMLER SOK.ARKEN 7 NO:1. YENİ İZMİR	0 392 365 23 18	0 542 851 11 18
	KIRKALE	MEHKEZ	İŞKİ SOĞUTMA İSTİMA İSTİMELE	GÜRLER MAH MİLLET CAD. NO:143/Y	0 338 225 25 00	0 338 225 25 00
KIRSE	BABASÖZ	SEVİNC TEKNİK	NURİETTİN SEVİNC	GAZİ KEMAL MAH.ÇOMAKÇI SK.NO:19	0 288 512 16 58	0 288 512 16 58
	KIRSEHİR	MEHKEZ	NET SOĞUTMA	KAH DÖRAN MH. ŞEHİT BEKİR KÖRMAZ CD. MAVİNGÖZ APT. B BLOK NO:29/3	0 386 213 00 54	0 386 213 00 54
KIRSE	MEHKEZ	İŞKİ ELEKTRİK VE ALTYAPILAR	YERİSÖĞÜLÜ	YERİSÖĞÜLÜ MH. NARIN CA. NO:40-122	0 348 814 40 08	0 348 814 40 08
	SEİT	ALEMDAR TEKNİK SERVİS	İTİMA ALEMDAR	H.HAİL MAH.YAZI CAD.1225.SOK.NO:2 /B	0 262 323 00 40	
KOCAELİ	İZMİT	SERVİS 24	FERİAT DUYGUN	YENİŞEHİR MAH. AHMET ZİRA SK. NO:71	444 7 351	0 262 233 24 24
	GEZİT	SERVİS 24	FERİAT DUYGUN	FEVZİ ÇANAK MAH. EĞİTİM CAD. NO:32 DAMICA	444 7 351	0 262 642 04 05
KOCAELİ	MEHKEZ	MİSİRLİOĞLU TİCARİET	HASAN MİSİRLİOĞLU	KARABAĞ MAH.AKCAKANI CAD. NO:112	0 262 332 15 75	
	AKŞEHİR	SUDE SOĞUTMA	AHMET KOÇAKTAYIR	ESKİ GARAR ARKASI TOPALOĞLU APT. NO:6/B	0 333 813 14 41	0 333 813 14 41
KONYA	SALUHLU	İSTİSULU TEKNİK SOĞUTMA	AHMET ERDOĞAN	İSMEMLER MH.İSTİSULU SK. NO:1/A	0 351 248 33 99	0 351 248 33 99
	YEĞİRHİR	YAYILU TEKNİK SOĞUTMA	MEHMET ALİ SAYGILI	MİTİTULU MAH. MEVLANA CAD. NO:12/A	0 332 512 05 53	0 332 512 05 53
KÜTAHYA	ERĞÜL	ÖZ TEKNİK	MUSTAFA ÖZDÜNER	YUNUSULU MAH CEZA EVİ CAD. NO:29	0 332 713 38 39	
	MEHKEZ	İDEAL SOĞUTMA	ALİ ÖZAL	L.İ.P MAH.KİRRİS CAD.BARİŞ APT. ALTİ NO:75/F	0 274 216 08 30	0 274 216 08 30
KÜTAHYA	TAVSANLI	SAKAK İSTİMA SOĞUTMA	MEHMET SAĞAK	ASAĞI MH.AHMET KANDAS CD. NO:7	0 274 615 35 38	
	DOMANIC	YAŞAR TEKNİK	NECEP YAŞAR	CUMHURİYET MAH.BURSA CAD. NO:15/B	0 274 668 22 40	0 274 668 22 40
MALATYA	MEHKEZ	BAŞAR TEKNİK	MEHMET BAŞAR	MINAR SINAN CD. NO: 47 /A	0 422 321 14 13	0 422 321 14 13
	MEHKEZ	İRCAN TEKNİK	İRCAN ŞİMŞEK	SEVİRHANDE MAH.EMERKÖZ CAD. NO:95A	0 422 323 46 46	0 535 613 68 55
MANİSA	SALUHLU	ÖZEN SOĞUTMA	İBRAHİM GÖMÜŞKİ	MİTHAT PAŞA MH. 6.SK. NO:3/B	0 236 712 51 19	0 236 712 51 19
	ALAYEHR	ÖZ HİSAR DAYANIKU TUKETİM	TARİK DAKIN - BİLAL KOÇATÜRK	5 EYLÜL MAH. OSMAN AKÇA CAD. NO:98/1	0 236 653 44 51	0 236 653 50 86
MANİSA	SEİHADELER	ŞEN SOĞUTMA	HAKAN ŞEN	ARCA MAHALLESİ KENİZ CADEESİ NO: 38/A	0 236 232 54 54	0 236 232 22 72
	TURGUTLU	ŞEN SOĞUTMA	HAKAN ŞEN	ACARLAR MH. GÜNEŞ SK. NO:88	0 236 234 71 71	0 236 232 22 72
MANİSA	RIKLA	BAHİR SOĞUTMA	MEHMET BAĞCI	5 EYLÜL MAH.236.SOK. NO:4/B	0 236 516 74 48	
	AHİDAR	ONAR ELEKTRİK	ÖZCAN ONAR	BAG/REY MH.1.SK.	0 236 413 60 83	0 236 413 23 55
MARON	KIZILTEPE	AKARAN TEKNİK	BİLAL ASLAN	TEPEBAĞ MAHALLESİ 649 SOKAK NO:5	0 482 312 64 08	0 482 312 64 08
	NUŞAYIRIN	MODERN TEKNİK	NEHMET ALİ BALA	SELAHATTİNYÖRÜ MAH. MEKTEP SOK.NO:20/D	0 482 415 02 47	0 482 415 00 47
MARON	MAZIDAĞI	İLEKÇİN SOĞUTMA	MUZAFFER YAKLA	POYRAZ MAH. YEŞİL DEREK CAD. NO:27	0 538 839 41 15	0 538 839 41 15
	ANAMUR	GÜNEY SOĞUTMA	MEVUT DEMİR	İSMEYİT MH.23 NISAN CD. NO:22	0 324 816 80 36	0 324 816 80 36
MERSİN	ŞAHİT	İBNCİ SOĞUTMA	MEHMET GÖNE	PAZARBAĞI MH. NARIN CD. NO:22/B	0 324 774 63 75	0 324 774 63 75
	TARSUS	ŞEN TEKNİK	SAMİ SAGUN	324 625 55 00	0 324 625 55 00	0 324 625 55 07
MERSİN	SILFKE	KARDEŞLER SOĞUTMA	MURAT BUDUR	GAZİ MAH. ÖZÜKAAAN CD. NO:41	0 324 714 76 01	0 324 714 76 03
	YENİŞEHİR	VİP SERVİS	İBRAHİM BODUR	MENTEŞ MAH.2598 NOLU SK. NO:24/A	0 342 322 78 78	0 342 322 78 78
MERSİN	MEZİTLİ	AKINISAN TEKNİK SERVİS	HAKAN NISAN	G.M.K BULVARI FATH MH.3 3018 SOK.ÇİHAN APT. 3/A	0 324 359 64 34	0 324 359 64 34
	GÜLÜNAR	TURGAY TİMARHANESİ	YAHYI TURGAY	HACPINAR MH. MEHKEZ CAMİ YANI NO:14	0 506 963 89 38	
MUĞLA	DEMELİ	ALPES SOĞUTMA	ERGAN BAYRAM	MÖRENİZ MAH. ENERJİSÖĞÜLÜ BULV. ÇİLMARİT SİTESİ ALTİ NO:101/A	0 324 515 30 09	0 324 515 30 09
	SILFKE	ÖZTE SOĞUTMA	KAMİL DUMAZ	GÖKSU MH.Ö.SEHYAN CAD. NO:12/B	0 324 714 57 86	
MUĞLA	MEHKEZ	ÇAĞLAR SEVİS VE TİCARİET	MEHMET KARAOĞLU	ÖRNEK MAH. 10B. SOKAK. ÇAĞLAR APT. NO:2/B	0 252 214 13 91	0 252 214 44 73
	İETHİYE	SUNKA TEKNİK	REŞUL SUNKA	TUZLA MH.AHDAN MENDERES BULVARI AYIKURT 1 APT. NO:20/1	0 252 612 27 02	0 252 612 27 02
MUĞLA	MİLAS	EMEK SOĞUTMA	SİLCÜK ZORLU	BURGAZ MH. KÖŞA CD. NO:33/A	0 252 513 00 67	0 252 513 47 67
	ORTACA	POĞOĞULLARI İSTİMA VE SOĞUTMA	AKIN FİŞ	ATATÜRK MAH. İNÖNÜ CAD. NO:7/A	0 252 282 61 71	0 252 282 61 71
MUĞLA	DOĞRULU	ŞERİF TEKNİK	YAHYI YAHİZ	KİRSİ ŞERİFTEPE CAD. RİSÖSULU HACI HALİL İPENOİ SOK. NO:60	0 252 513 29 45	0 252 513 29 66
	YATAZAN	POSTLAR BOYUNU	MEHMET KOCA	KONAK MAH. SAĞI USULU CAD. NO:1	0 252 572 29 24	
MUŞ	MEHKEZ	ÖMER TEKNİK	ÖMER ATILAY	CUMHURİYET CD.ESKİ HALI YANI 387.SK.NO:55	0 436 232 50 62	0 436 232 50 62
	MEHKEZ	AHMET TEKNİK	AHMET ASLAN	KÜLTÜR MAH. 565. SOK. NO:11	0 436 212 17 73	
NEŞEHİR	MEHKEZ	KÖSE SOĞUTMA	FEVZİ KÖSE	RASP ÜNER MAH. ZÜBETYE HANIM CD. NO:46	0 384 212 93 34	0 384 212 81 85
	MEHKEZ	EREN SOĞUTMA	FATİH ÖLGÜN	SSG EVLER MAH PARK CD. NO:9	0 384 213 02 04	0 384 213 02 04
NEŞEHİR	MEHKEZ	EREN TİCARİET	HALİL ÖRTE	ÖNEK SOĞUTMA MAH. İSTİSULU MAH. İSTİSULU CD. ETTİN APT. ALTİ NO:14/D	0 388 233 67 07	0 388 233 67 07
	İZMİT	ZORLU SOĞUTMA	ZEHİ ZORLU	İSMEMLER MAH. DÖĞRÜMEN YOLU. 1.SK. NO:14/A	0 452 324 19 29	0 452 324 19 19
ORDU	ALTINORDU	UZMAN TEKNİK	AHMET ÖZÜRLÜ	YENİ MH. ŞEHİT POLİS AYDIN GÜLER SK. NO:47/A-B	0 452 212 00 92	
	FATSA	ÇAK-TEK	MEHMET ÇIRAK	DÜMLÜPINAR MH. M.BAYIRMAN CD. NO:17	0 452 424 30 80	0 452 424 30 80
ORDU	ALTINORDU	PALAZ TEKNİK	SEDAT PALAZ	AKYAZI MAH. AHMET CEMAL MAĞDEN CAD. NO:101/A	0 452 777 51 00	0 452 777 51 00

Res. 27

İL	İLÇE	SERVİS ÜNİVANİ	YETKİLİ KİŞİ	YAZIŞMA ADRESİ	TELEFON 1:	FAX:
OSMANIYE	MERKEZ	BRÜK SÖĞÜTMA	İLMAZ GÜZEL	İTİRAL MAH. AKYAR CD NO:40 KÜÇÜKYIT APART	0 326 814 60 54	0 326 813 31 20
	MERKEZ	İNO TEKNİK	İLMAZ KESKİN	MUTLU MAH STADYUM SOK NO:3/A	0 464 211 29 85	0 464 211 35 44
RİZE	ARDEŞEN	KAPTAN ELEKTRONİK	BARİŞ KAPTAN	MERKEZ MAH. ERGUNLER CAD. NO:14	0 464 715 50 40	0 464 715 50 40
	MERKEZ	TOPRAK TEKNİK	ZEKERİYA KAR	TOPIHANE MAH. KAÇAR CAD. NO:19	0 464 212 22 23	0 464 212 22 23
SAKARYA	MERKEZ	BAŞYER SÖĞÜTMA	ÖMER BAŞYER	BAŞYER MAH.ERBAAT KENTİNER CAD:NO:30/D	0 264 279 23 80	0 264 279 23 80
	MERKEZ	ÇAĞDAŞ SERVİS	HÜSAYİM EMİROĞULURAN	HANÇERLİ MH.100.YIL BULV NO:17	0 362 446 30 03	0 362 447 08 24
SAMSUN	BAFRA	KARATAŞ TİCARİT	ŞAHAN KARATAŞ	KIZILIRMAK MH. FEVZİ CAKMAK SK. NO:18	0 362 343 04 91	0 362 343 63 87
	MERKEZ	SAYILAR ELEKTRONİK	NAUSTAFİA KÜÇÜKYILMAZ	BAHÇELİEVLER MH. MEVLANA CD. NO: 15	0 362 234 61 05	0 362 234 61 05
SİRT	MERKEZ	DEMİR SÖĞÜTMA	ALİ DEMİR	CUMHURİYET CAD. SUAT BEDÜK SOK. NO:1 SİRT	0 484 223 37 51	0 484 223 37 51
	MERKEZ	DEMİREL TİCARİT	RAFET DEMİREL	MEYDANKAPI MH.NALBANT SK.NO:5	0 368 260 07 87	0 368 260 07 87
SİNOP	AYANCIK	YILKAY SÖĞÜTMA	MERHET YILMAZ	YAU MAHALLESİ DOKTOR AVNI HANCAOĞLU CADDESI NO:46	0 368 613 52 12	0 368 613 52 12
	BOYABAT	ÖZTÜRK BEYAZ EYİA	SAHRAH ÖZTÜRK	ÇOKİRE MEH. YUSUF KEMAL BEY CD. NO:24 PTT KARŞISI	0 368 315 61 21	0 368 315 61 21
SİVAS	MERKEZ	SÖĞÜK TEKNİK	ŞAHMET İSTİNDÖNÇ	FSN KAZI MAH. SABAY YOLU SK. BOYUR DOĞU APT. ALTI. NO:8/A	0 346 223 17 80	0 346 223 87 98
	MERKEZ	SENEM TEKNİK	MUSA DOĞAN	ECE MH.KORKİETEN CD. NO:12	0 346 223 71 53	
ŞANLI URFA	CEYLANPINAR	ASAN SÖĞÜTMA	MUZZAFER ASAN	CUMHURİYET CD. NO:120	0 414 471 44 10	0 414 471 44 10
	VIRANŞEHİR	SEKİN BEYAZ EYİA	YENİŞEHİR GÜDER	YENİŞEHİR MH. 1619 SK. NO:8/B	0 414 511 68 47	0 414 511 68 47
	MERKEZ	YILDIZ TEKNİK	BEKİR YILDIZ	ERTUĞRUL GAZI MAH. 357 SOK NO:20/B	0 414 313 30 50	0 414 313 30 50
	BİRECİK	KOÇ TEKNİK	ALİ İBRAHİM	MEYDAN MH. 10 TIR CAD. YATIN SOK NO:6	0 414 652 92 82	0 414 652 92 82
	ŞİVRİK	AK SÖĞÜTMA	ZYAT BOYUNKARA	GÜLABİT MAHALA/ ŞİRİN CAD NO:7/A		
ŞİRNAK	MERKEZ	DAMLA TEKNİK	BEYFETTİN BATMAZ	AYYORLUEVLER MAHALLESİ DERİYA CAD. NO:8/A	0 486 216 25 47	0 486 216 25 47
	ÇİDRE	ÇAĞDAŞ ISI	FARUK ÜRGİN	ŞAH MAH.CUDI SOK NO:45		
TEKRİRDAĞ	SARAY	BATİ TEKNİK	BÜLENT BARLAS	YENİ MH. TAKSİM CD. NO:9	0 282 768 69 34	0 282 768 69 34
	MERKEZ	GÜLEN TEKNİK	İSMAIL GÖKİN	YAVUZ MAH.İSCE CAD.NO:19	0 282 261 07 78	0 282 261 07 78
	ÇERKEZÖY	İSSE TEKNİK	İSMAK ARSLAN-SERHAT ARSLAN	CUMHURİYET MAH. HÜRİYET CADDESI FENAH SOKAK NO:5	0 536 560 83 14	0 536 560 83 14
	COĞLU	BAĞLAR TEKNİK	BRAHİM KILIS	BEYİNÖZAN MAH.ATATÜRK BULVARI APPLIK 2.İS NO:37 C	0 282 652 99 88	
	ÇERKEZÖY	TÜRKİŞEN ELEKTRİK EV ALETLERİ	BRAHİM TÜRKİŞEN	G.M.K.P MAH METİN SK NO:10/A	0 282 725 22 02	
TOKAT	MERKEZ	ÖZGÜL TEKNİK SERVİS	RIZA ÖZGÜL	YEŞİL İRMAK MH. ÇEÇENİSTAN CD. 3.SK. NO:5/C	0 356 214 60 70	0 856 231 17 75
	TURHAL	GÜLÜL ELEKTRONİK	ÖZÜLHAN ALEMDAR	CELAL MH. TUNA SK. NO:11/A	0 356 276 39 66	0 356 275 87 54
	ERBAĞ	SİSTEM SÖĞÜTMA	ÖZÜLHAN DEMİREZEN	YEŞİL YURT MH.ATATÜRK CD NO:65/A	0 356 715 50 57	0 356 715 50 57
TRABZON	NİĞAR	YAŞAM TEKNİK SÖĞÜTMA	YAŞAR KEMAL DÜRMEŞ	FATİH MAH. 34. BŞK. MAH.ŞUŞ GÜLER CD NO:5/A	0 356 527 15 27	0 356 527 15 27
	VAHİKEBİR	BYNELİ SÖĞÜTMA	COŞKUN BYNELİ	REHMANIYE MAH.FATİH CD. NO:32	0 440 941 48 21	0 440 941 30 92
TUNÇELİ	MERKEZ	RENAN TEKNİK	HANCI RENAN	YÖRELLİ MH.KURBAN KURSU CD. HASAN TAŞIN SK TÜRKLER APT. ALTI NO:2/B	0 462 227 63 16	0 462 230 42 45
	ARCABAAT	SESLİ SÖĞÜTMA	SÜLCAN SESLİ	SAMSUN CADDESI NO: 113	0 462 228 39 36	
UNLU	MERKEZ	GÜLTEKİN TEKNİK	ULUŞ GÜLTEKİN	ATATÜRK MH. ENDER YAPI KOOP. D.İLKÖK D:5	0 536 228 96 13	
UŞAK	MERKEZ	METİN SÖĞÜTMA	HAKAN METİN	ÖZDEMİR MH. YILMAZ ATAŞOK SK. NO:16/B	0 276 221 96 35	0 276 227 80 23
VAN	MERKEZ	YILMAZ TEKNİK	ŞİRKET YILMAZ	ZÜBİYYE HANIM CD. ÖZ DOLUNAY SİTESİ ALTI. NO:10B/A	0 432 212 03 14	0 432 214 95 25
YALOVA	MERKEZ	İSİ OYUN TAŞIRIAT	MURHAN AYDIN	BEYRİTTE MH. DEMİRCİLER İ.SK NO:2/C	0 432 216 34 38	
YILDIZ	MERKEZ	PAŞA TEKNİK	İSÖM İBROĞAN	BAHÇELİEVLER MAH. FATİH CAD. DEMİREL SOK. ACELYA APT. NO:2	0 226 800 01 01	0 226 800 01 01
YOZGAT	BOĞUSUN	YILMAZ İRTİMA VE SÖĞÜTMA	ÖMER YILMAZ	BAHÇELİ EVLER MAH.ATATÜRK BULVARI 12.SOK NO:3	0 354 415 63 30	
ZONGULDAK	MERKEZ	ERKİNCİ SÖĞÜTMA	HARUN ERKİNCİ	STANBULLUOĞLUİHAM.SUNGURLUCAD.MÜZEYANI NO:1	0 354 217 67 90	0 354 217 67 90
	ERĞÜL	ERŞAN SÖĞÜTMA	BAĞUR ERŞAN	BAĞUR MAH. ŞEHİT RÖVAN MH. NO. 37 / D	0 372 316 10 05	0 372 316 10 05
	EROL ELEKTRONİK	EROL ELEKTRONİK	BAKAL EROL	MEJLİTİYEH MH. TAHRİRKARAĞÖZ SK.ULUN ÇARŞI K1 NO:104	0 372 253 76 06	0 372 253 76 06
	ÇAYCUMA	GENIE SÖĞÜTMA	CUMHUR KABUK	İSTASYON MAH. YAŞAR DOĞU CAD.ŞABAN KARALI SOK. NO:44	0 542 891 81 81	

444 4 758
SLV
ankastre danışma hattı

Res. 28

GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.

2. Bütün parçaları dahil olmak üzere malın tamamı firmamız tarafından garanti süresince garanti kapsamındadır.

3. Malın garanti süresi içerisinde anılanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre mala ilişkin anzanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayii, acentesi, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısından birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Malın anzasının, 10 iş günü içinde giderilmesi halinde; üretici veya ithalatçı, malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.

4. Malın garanti süresi içinde, gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı anzanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeksizin tamiri yapılacaktır.

5. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;

a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,

b) Satılanı alkokup ayp oranında satış bedelinden indirim isteme,

c) Aşın bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanı ücretsiz onarılmasını isteme,

d) İmkân varsa, satılanın aypsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçicilik haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.

6. Tüketicinin ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

a) Garanti süresi içinde tekrar anzanması,

b) Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,

c) Tamininin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi, durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayp oranında bedel indirimi veya imkân varsa malın aypsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. Malın aypsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması halinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir.

7. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanımasından kaynaklanan anzanların yanı sıra aşağıda açıklanan koşullarda, ürün garanti kapsamına girmez.

a) Garanti Belgesi üzerinde malın seri numarasında tahrifat yapıldığı haller,

b) SILVERLINE yetkili personeli ya da yetkili servisleri haricinde kişilerin cihazın tamir ve tadiline müdahale etmesi sonucu oluşan anzalar,

c) Cihaza bağlanan dış donanımdan (regülatör, kesintisiz güç kaynağı vb.) kaynaklanan anzalar,

d) Anormal voltaj düşüklüğü veya fazlalığından, hatalı elektrik tesisatından, cihazın etiketinde belirtilen farklı bir şebeke gerilimine bağlanmasıyla oluşan anzalar,

e) Malın tesliminden sonraki nakiller ve yerleştirme sonucu (düşme, aşın sarsılma, darbe vs.) oluşabilecek anzalar,

f) Cihazın kullanım hatalarından meydana gelen dış ve iç yüzeylerdeki bozulma, çizilme, kırılmalar ve anzalar,

g) Doğâ olaylarının (yıldırım, sel, su baskını, deprem, yangın vs.) yol açacağı anzalar.

Garanti Belgesinin tekemmül ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu tüketicinin malı satın aldığı yetkili satıcı, acente ya da temsilciliklere aittir. Tüketiciler; Şikâyet ve İtirazlar için tüketici mahkemelerine ve tüketici hakem heyetlerine başvurabilir. Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurulabilir.

MÜŞTERİ SEÇİMLİLİK HAKLARI

1. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;

a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,

b) Satılanı alkokup ayp oranında satış bedelinden indirim isteme,

c) Aşın bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanı ücretsiz onarılmasını isteme,

d) İmkân varsa, satılanın aypsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçicilik haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.

18 GARANTİ BELGELERİ

GARANTİ BELGESİ

MALIN

Cinsi **OCAK**
Markası **SILVERLINE**
Modeli
Ürün Kodu
Seri No

SATICI FİRMANIN

Unvanı
Adresi
.....
Tel-Faks
Fatura Tarihi
Fatura No
Yetkili Kaşe ve İmza
Teslim Tarihi ve Yeri

ALICININ

Adı, Soyadı
Adresi
.....
Tel

Azami Tamir Süresi **20 İşgünü**
Garanti Süresi **2 Yıl**

Genel Müdür
Mustafa LAÇIN



ÜRETİCİ FİRMA / MANUFACTURER COMPANY
SILVERLINE Ev Gereçleri Satış ve Pazarlama A.Ş.
Orta Mah. Topkapı Maltepe Cad. No: 6 Silkar Plaza Kat: 3
Bayrampaşa / İstanbul P.K. 34030
Tel: 0 212 484 48 00 Faks: 0 212 481 40 08
www.silverline.com

SILVERLINE



Üretici Firma / Manufacturer Company

Silverline Ev Gereçleri Satış ve Pazarlama A.Ş. Orta Mah. Topkapı - Maltepe Cad. No: 6 Silkar
Plaza Kat:3 Bayrampaşa / İstanbul / Turkey P.K. 34030

+90 212 484 48 00 (pbx) +90 212 481 40 08